

您的 Centrix 信用档案具有什么意义？

您已要求 Centrix 提供一份您的信用报告的副本。您的 Centrix 信用报告包含我们所掌握的关于您的信用信息，概述了您使用信贷购买产品或服务的频率以及您按时还款的情况。本文件将解释您信用档案中的信息。

请注意，您可以在我们的网站 www.centrix.co.nz 上访问此文件和常见问题解答 (FAQ) 的翻译版本 (<https://www.centrix.co.nz/personal/consumer-faqs/>)，其中提供简体中文、印地语、韩语、毛利语、萨摩亚语和汤加语版本。

概述

Centrix 从各种渠道收集消费者和企业的个人信息、财务数据及其他信息。这包括银行、金融公司、电信公司、电力公司和收债机构。**Centrix** 收集的其他信息来源还包括公司注册处、个人财产担保登记册 (PPSR) 和政府驾驶执照数据库等。

我们会将从这些机构收到的信息汇总到您的个人信用报告中。您可以免费查阅自己的个人信用报告，而企业在进行贷款或其他风险评估的信用调查时，经您许可也可以查阅您的信用档案。

大多数新西兰企业在放贷前都会对客户进行信用调查。其他可能查看您信用报告的人包括潜在房东、电力公司、电信公司和雇主。

您的信用报告包含您的个人信息，例如您使用的其他姓名和近期地址列表。如果您是股东或董事，信用报告还可能包含付款记录、身份验证信息以及公司关联信息。

报告还包含信用评分，这是一个介于 0 到 1000 之间的数字，根据您按时支付账单的情况计算得出。分数越高，您的信用评级就越好。

请阅读以下文件，了解信用报告各部分的详细说明。如有任何疑问，请联系 mycreditreport@centrix.co.nz

A. 谁能查看我的 Centrix 信用档案？

我们可以将您的信用档案提供给我们的用户（即使用我们提供的信用报告服务的企业）。他们包括信贷供应商、未来的房东以及经您同意可以查看您的信用档案的雇主，以及收债机构。一般而言，信贷供应商是借出资金的企业（如银行或金融公司）或是在付款之前提供商品和服务的企业（如电话、煤气、电力公司等）。如下所述，并非所有用户都能获得所有信息。《守则》中详细列出了谁能查看您的信用档案，这可以在 www.privacy.org.nz 上找到。

B. Centrix 信用档案中包含的信息

以下是对您的信用档案中各部分的说明。我们在您的信用档案中也用了同样的标题。

简要信息

这一部分包含了对我们所掌握的信息的高度概括。

评分

您的信用评分以数字形式对您的整体信用报告进行了概括，这代表您的个人信用状况。信用评分考虑了诸多因素，包括您的信用历史长度（您使用信用账户的时长）、付款历史表现（您维持到期付款的情况）、信用类型（如有担保或无担保）、欠款金额以及是否有任何违约或判决报告。

您的信用评分可以通过确保按时支付所有的账户并解决任何未偿还的信用违约金来提高。开设新账户，甚至申请新的信贷服务，也可能会影响您的信用评分，因为信贷风险可能会增加。提高信用评分的另一种方法是限制申请账户的数量。开设新账户和申请新的信贷额度可能会影响您的信用评分。

Centrix 信用局的评分范围从 1（风险极高）到 1000（风险极低），评分分布在 5 个信用等级。下一页的表格显示了位于各个信用等级的消费者比例，以及大多数信贷供应商如何管理各等级的消费者。

分数范围	传统风险等级名称	有分数人群的百分比	含义
≥ 819	极好 (Excellent)	20%	您应该有资格申请最好的信用卡、贷款和公共服务（但不能保证）。
760 - 818	非常好 (Very Good)	20%	您应该有资格申请大部分信用卡、贷款和公共服务。
669 - 759	良好 (Good)	30%	您应该有资格申请普通信用卡、贷款和公共服务。
513 - 668	一般 (Fair)	20%	您可能会获得信用卡、贷款和公共服务，但这些可能附带额外的条件。
1 - 512	差 (Poor)	10%	您更有可能被拒绝申请大部分信用卡、贷款和公共服务。

0	无评分 (No Score)	如果出现以下情况之一，您的报告将没有评分： - 我们没有您的信用记录 - 您有登记在案的困难状况 - 您目前破产或收到债务偿还令 - 您被报告为已故 - 您未满 18 岁
---	----------------	--

消费者信息

该部分包含我们掌握的与您的姓名、任何其他姓名、已知地址和出生日期相关的信息。

驾驶执照或护照验证

如果您已向我们提供了自己的驾照或护照详情用于验证您的身份，该信息将在此显示。该信息不会向其他用户显示。

零售能源数据

该部分包含我们掌握的关于电力或燃气账户的任何违约信息。这些信息只提供给参与了 Centrix 的 RED 封闭用户数据库的电力和煤气公司查看。

账户信息

该部分显示我们掌握的所有信用账户信息。该信息通常又称为全面信用信息或正面信用信息。这包括关于您所拥有的信用账户的信息，包括发放的信用额度，账户是否开放或关闭，以及应支付的定期付款（还款历史信息）。账户信息仅提供给已注册的信贷供应商（如银行或金融公司）、燃气或电力公司、已注册的保险公司或电话公司。

下列表格对报告中的数据进行了说明。

代码	类别	描述
N	当前	不需要付款，或者账户有余额。
U	其他	未报告 / 不可用。由于信贷提供方未提供当月更新，信用机构无法获得付款状态。
0 (零)	当前	截至结算日付款已更新。透支额度已同意。
1	逾期 1–29 天	截至结算日付款逾期 1–29 天。个别信贷提供方可提供最多 14 天宽限期。
2	逾期 30–59 天	截至结算日付款逾期 30–59 天。
3	逾期 60–89 天	截至结算日付款逾期 60–89 天。

4	逾期 90–119 天	截至结算日付款逾期 90–119 天。
5	逾期 120–149 天	截至结算日付款逾期 120–149 天。
6	逾期 150–179 天	截至结算日付款逾期 150–179 天。
X	逾期 180+ 天	截至结算日付款逾期超过 180 天。
H	困难	客户处于困难中。
R	重新计算	账户已被信贷提供方重新设定。

档案动态

该部分为信用档案的动态记录，记载了信用档案的访问记录。比如您提出信贷申请时信贷供应商对您进行的一次信用调查，或者是信贷供应商对您的信用账户进行的一次审核。

包括收债机构在内的部分用户可能会对您的信用档案设置监控，以便在信息出现更新时（例如地址更新）收到相关提醒。当进行此类信息更新时，您的信用档案也会记录曾向监控用户发送过一次提醒。

仅向用户提供与评估信用度有关的档案访问记录。

下列表格将介绍访问类型说明，访问记录在信用档案中保存的时长，以及它对您的信用评分是否有影响。

访问原因	用途	是否显示给用户？	显示期限	是否影响评分？
信贷申请	用户用于新的信贷申请	是	4 年	是
信贷审查 / 每月信贷审查	用户用于审查现有信贷账户	是	4 年	否
债务执行 / 账簿管理	债务催收员用于代表债权人或在购买原始债务的情况下进行债务回收，不需要您的签署同意	是	4 年	否
雇佣检查	雇主用于涉及重大财务风险的职位	否	4 年	否
财务报价查询	用户用于为潜在信贷申请提供信贷成本报价	是	4 年	否
身份验证 / 信用局标头身份验证	用户用于验证个人身份信息，以满足“了解你的客户 / 反洗钱”要求	否	4 年	否

监控提醒	当有新文件活动（如新地址或不良数据，例如违约）时，向用户发送通知	否	4 年	否
公共登记检查	用户用于检查公共登记，如破产登记	否	4 年	否
租赁检查	房东 / 物业经理使用	否	4 年	否

信贷违约

该部分显示我们掌握的所有关于您当前或过去可能存在的违约及还款情况。

判决

该部分显示我们掌握的针对您的任何经济方面的法庭判决。

破产或债务偿还令

该部分显示所有与您有关的破产、无资产程序和债务偿还令的信息。

公司隶属关系

该部分显示由新西兰公司注册处提供的董事职务和股东信息。

C. 这些信息会在信用档案中保存多长时间？

《信用报告隐私守则》对某些信息在您的信用档案中留存的时间长短以及能够向用户提供这些信息的时长进行了规定。下列表格对此进行了详细说明。请注意，我们可能会在不再允许向我们的用户报告信息的日期之后继续保留您的信息，时间最长为 1 年。这代表我们可能依旧掌握有关您的信息，但不会提供给我们的用户。

信用信息类型	Centrix 可以报告该信息的时长
违约信息（债务人）	自违约日期起 5 年
违约信息（担保人）	自通知担保人违约之日起 5 年
判决信息	自判决日期起 5 年
单次破产	自破产解除之日起 4 年
单次进入无资产程序	自无资产程序解除之日起 4 年

多次资不抵债事件，包括：	
1. 当个人已经/曾经 2 次或以上破产；或	无限期
2. 当个人已经/曾经破产并从无资产程序中解除。	
债务偿还令	自命令日期起 5 年
之前的查询记录 – 与信用状况相关的访问日志部分	自查询日期起 4 年
账户信息（不包括还款历史信息）	自信用账户关闭之日起 2 年
还款历史信息	自定期付款到期日后的下个月起 2 年
信用评分	自创建日期起 2 个工作日

D. 如果我认为我的 Centrix 信用档案中的信息有误我该怎么办？

您的信用档案中的信息是由第三方提供给我们的。如果您认为信息有任何错误，可以联系我们请求更正。我们将尽快就您的请求作出决定。处理更正请求时，我们往往需要与提供相应信息的机构联系（例如，如果更正内容与违约有关，我们需要联系收债机构或信贷供应商）。

除非我们需要更多的时间来调查您的请求，否则我们将在 20 个工作日内告知您我们对您的更正请求的决定。在这种情况下，我们会让您知道需要多长时间才能做出决定。

如果我们没能按照您的要求更正信息，您也可以要求我们在相关信息内附上一份声明，说明您曾寻求更正但未能作出有关更正。您可以联系我们来作此处理。

E. 我有哪些权利？

如果您认为我们违反了《2020 年信用报告隐私守则》并且希望投诉，您可以与我们联系，我们将按照我们的“投诉流程”处理您的投诉。有关投诉流程的详细信息可在我们的网站上找到。您也可以与我们联系，我们将通过电邮或邮寄方式给您发送一份副本。您可以联系我们进行投诉。

您在本《守则》下的权利摘要可在我们的网站上找到。您也可以与我们联系，我们将通过电邮或邮寄方式给您发送一份副本。

如果您对投诉的结果不满意，可以向隐私专员投诉。了解如何向隐私专员投诉，请访问其网站：www.privacy.org.nz。

F. 如果我是欺诈的受害者？

如果您认为自己曾经或可能成为欺诈的受害者（包括身份欺诈），您可以要求“冻结”信用报告。“冻结”期间意味着 **Centrix** 将“禁用”您信用档案中的信贷信息。除非在特定情况下，否则我们不会向信贷供应商提供您的信用报告，也不会更新档案或新增您档案中的任何信息。如需进一步了解如何进行，请访问我们的网站。

我们的联系方式如下：

电子邮件：	mycreditreport@centrix.co.nz
电话：	0800 236 874（周一至周五早上 8:30 至下午 4:30，节假日除外）
邮寄地址：	Centrix Group Limited, PO Box 62512, Greenlane, Auckland 1546
网站：	www.centrix.co.nz