

Lau Centrix Credit File – O le ā le uiga?

Sa e talosagaina se kopi o lau faila nonogatupe mai le Centrix. O lo o lipotia i lau faila nonogatupe a le Centrix faamatalaga o au nonogatupe o matou faamauiina, o le aotelega o vaitaimi na e faaoga ai nonogatupe e faatau mai ai oloa po o auaunaga, faapea tulaga o le totogi o pili totogi i le taimi faatulagaina e tatau na totogi ai. Ua faamatalaina atu i le faamaumauga lea tulaga auiliili o lau faila nonogatupe.

Ia manatua e mafai na maua le faamaumauga lea i gagana Simplified Chinese, Hindi, Korean, Maori, Gagana Samoa ma le Lea-Faka Tonga ma fesili masani (<https://www.centrix.co.nz/personal/consumer-faqs>) i le upegatafailagi www.centrix.co.nz

Aotelega

E faamaopoopo e le Centrix faamatalaga patino, faamaumauga tau tupe, ma isi faamatalaga o sui lesitala ma pisinisi mai alagaoa eseese. E aofia ai faletupe, kamupani tupe, kamupani telefoni, kamupani eletise, ma pulega e faamallosia le totogi o aitalafu. O isi faamatalaga tuufaatasia mai isi alagaoa na maua mai e le Centrix mai le Companies Office, Personal Property Securities Register (PPSR), ma faamaumauga o taofia e le Malo mo laisene avetaavale.

Matou te tuufaatasia faamatalaga uma nei i lau lipoti nonogatupe. E mafai na e maua se kopi o le lipoti e aunoa ma se tupe e totogi, ma e mafai foi na maua e pisinisi lau faila i luga o lou malie i ai, pe a latou suesueina tulaga o se aitalafu ua e talosagaina po o isi tulaga lamatia.

O le tele o fai pisinisi Niu Sila e suesue muamua tulaga tau nonogatupe a se tasi o faatalosagaina se nonogatupe faatoa talia se talosaga. E mafai foi i isi na suesue tulaga lava e tasi e aofia ai tagata umia fale na e talosaga i ai mo se nofo mautotogi, kamupani eletise, kamupani telefoni ma pule o galuega.

E aofia i lau lipoti nonogatupe faamatalaga patino ia te oe, e pei o nisi igoa ese, ma se lisi o tuatusi lata mai nei sa e nofo ai. E ono aofia ai foi talaaga tupe totogi, ID faamaonia aloaia, ma faamatalaga o soo se piitaga i se kamupani o e umia ai ni sea po o se tulaga faatonu sili pe afai o lea.

E aofia foi i le lipoti togi faatulagaina e faasolo mai le 0 i le 1,000 e iloa ai le faatuatuaaina e totogi pili totogi i taimi faatulagaina e tatau na totogi ai. O le maualuga o togi, o le lelei foi lena o lou tulaga.

Faamolemole faitau vaega taitasi o faamalamalama atu ai vaega o lau lipoti nonogatupe. Faafesootai mai i le mycreditreport@centrix.co.nz pe a iai nisi tulaga o fia malamalama atili i ai.

A. O ai e mafai na faitau i la'u Centrix credit file?

E ono tuuina atu lau faila nonogatupe ia matou sui lesitala (pisinisi o faaogāina matou lipoti nonogatupe). E aofia ai auaunaga nonogatupe, i latou e ona fale ma pule o galuega ua e malie e faailoa i ai, ma kamupani e aoina aitalafu ua lē totogia. O tulaga masani, e faamatalaina auaunaga nonogatupe o pisinisi e nonō mai ai tupe (e pei o faletupe po o

kamupani nonogatupe) po o pisinisi e saunia oloa ma auaunaga faatoa totogi i se taimi mulimuli (e pei o kamupani telefoni/kesi/eletise). E lē faailoa faamatalaga uma i sui lesitala e pei na faamatala atu i lalo. O loo auiliili atu i le Code vaega e mafai na faitau i lau faila nonogatupe ma e maua faamatalaga nei i le www.privacy.org.nz.

B. Faamatalaga o faamauina i lau Centrix credit file

Tagai i faamatalaga tusia o vaega taitasi o faavasega i ai lau faila nonogatupe. E tutusa ma ulutala o tusia i lau faila nonogatupe.

Aotelega o Faamatalaga

O se aotelega o vaega autu o faamatalaga o matou taofia.

Togi

E faavasega au nonogatupe i togi e faamatala ai tulaga lelei atoatoa o le faatuatuaina o oe i tulaga tau nonogatupe. E tele itu e aofia i togi faatulagaina e aofia ai ma talaaga nonogatupe (o le umi na e nonō tupe ai), talaaga o tulaga tupe totogi (o le tausisia lelei o taimi faatulagaina e toe totogi ai), ituaiga nonogatupe (puipuigamalu pe leai), aofaiga aitalafu ae pe na lipotia tulaga ua tuai ai na totogi po o tulaga na ave i le faamasinoga.

E fesoasoani le lelei o togi faatulagaina nonogatupe i luga o le totogi o nonogatupe uma i le taimi faatulagaina e tatau na totogi ai ma fai se fuafuaga i tupe ua tuai na totogi. E avea foi le fai o se isi nonogatupe fou ma le faatalosagaina o se nonogatupe e ono aafia ai au togi faatulagaina nonogatupe.

E 5 ituaiga ua faavasega i ai togi faatulagaina a le Centrix mai le 1 (lamatiaga pito maualuga) e tau i le 1,000 (lamatiaga pito maualalo). Ua faaali atu i le itulau sosoo ai le pasene ua faavasega i ai Tagata Fai Nonogatupe mo ituaiga taitasi ma faiga masani e pulea ai e le tele o auaunaga nonogatupe ituaiga faavasega taitasi.

Lautelega o Togi	Faamatalaina o ituaiga lamatiaga	% togi tuufaatasia	Faaugana
≥ 819	Lelei silisili	20%	E tatau na e agavaa mo ituaiga nonogatupe sili na lelei e pei o credit cards, nonogatupe, ma auaunaga pito moomia (ae lē mautinoa)
760 - 818	Lelei Tele	20%	E tatau na e agavaa mo le tele o ituaiga credit cards, nonogatupe ma auaunaga pito moomia.

669 - 759	Lelei	30%	E tatau na e agavaa mo ituaiga credit cards, nonogatupe ma auaunaga pito moomia ua masani ai.
513 - 668	Feololo	20%	Atonu e maua se credit card, nonogatupe ma auaunaga pito moomia i luga o le tausisia o tuutuuga faaopoopo.
1 - 512	Leaga	10%	E ono lē faamanuiaina le tele o ituaiga credit cards, nonogatupe, ma auaunaga pito moomia.
0	Leai se togi na faagaioia		O tulaga nei e fua i ai le leai o se togi faatulagaina nonogatupe: • E leai sau talaaga nonogatupe • Sa faamauina se tulaga patino faigata • Ua e gaumativa po o le faamalosia na totogi aitalafu • Na lipotia ua e maliu • E le i atoa lou 18 tausaga

Faamatalaga Sui Lesitala

E aofia i le vaega lenei faamatalaga e fesootai i lou igoa, isi igoa ese, tuatusi ma le aso fanau.

Faamaoniga Laisene Avetaavale po o le Tusifolau

E faamauina lau laisene avetaavale po o le tusifolau na e tuuina mai e faamaonia ai lou tagata moni. E lē faaalua faamatalaga nei i sui lesitala.

Faamatalaga Malosiaga Tau Eletise

E aofia ai faamatalaga masani o matou taofia mo soo se auaunaga tau eletise po o le kesi. Faatoa faailoa faamatalaga nei i kamupani eletise ma le kesi ua faailoga o le Centrix' RED ua patino aloaia i ai le maua o faamatalaga o moomia.

Faamatalaga Nonogatupe / Aitalafu

E iloa ai faamatalaga nonogatupe o matou faamauina. E masani na faaupu o se faamatalaga atoatoa tau nonogatupe po o faamatalaga tulaga tauleleia tau nonogatupe. E aofia ai nonogatupe o iai nei, nonogatupe ua toe faaopoopo, po o tatala pe ua tapunia faapea tupe totogi faavaitaimi ua tatau na totogi (talaaga tupe totogi). Na o auaunaga nonogatupe ua lesitalaina (e pei o se faletupe po o se kamupani nonogatupe), kamupani kesi/eletise, kamupani lesitala fai inisiua po o kamupani telefoni e faailoa i ai faamatalaga nei.

Tagai i faaupuga e faamatalaina ai tulaga o tusia i le lipoti.

Faailoga	Faavasegana	Faamatalaina
N	Current	E lē moomia se tupe totogi po o se vaega tupe e totogi.
U	Other	Leai se lipoti/faamatalaga o maua. Mo se faataitaiga e le i saunia e le Kamupani Nonogatupe se lipoti lata o le masina na talosagaina.
0 (Zero)	Current	Gasolo lelei na totogi tupe totogi i aso faatulagaina. Tupe faaopoopo fuapau aloaia.
1	1-29 days past due	Atoa le 1–29 aso ua tuai ai na totogi. O le pule faitalia a le auaunaga nonogatupe e toe avatu ai le 14 aso faalekalena e totogi ai.
2	30-59 days past due	Ua 30–59 aso ua tuai ai na totogi.
3	60-89 days past due	Ua 60–89 aso ua tuai ai na totogi
4	90–119 days past due	Ua 90–119 aso ua tuai ai na totogi
5	120–149 days past due	Ua 120–149 aso ua tuai ai na totogi
6	150–179 days past due	Ua 150–179 aso ua tuai ai na totogi
X	180+ days past due	Ua silia ma le 180 aso ua tuai ai na totogi
H	Hardship	Ua lē gafatia na totogi
R	Re-aged	Ua sui e le auaunaga nonogatupe le uluai aso na tuai ai na totogi nonogatupe.

Faaaogaina o le Faila

O le vaega lea o faamauina ai vaitaimi eseese na tatala ai lau faila nonogatupe. Mo se faataitaiga, mo le fia faamaonia e se auaunaga nonogatupe o tulaga e tusa ai ma sau talosaga mo se nonogatupe, po o le toe iloiloia o lau faila nonogatupe e se auaunaga nonogatupe.

E iai tulaga e ono faia ai e nisi o auaunaga e aofia ai kamupani e faamalosia le totogi o aitalafu se faiga e maua ai se lapataiga pe a iai ni faamatalaga fou ua faamauina e pei o se tuatusi fou. O le faagaioia o faamatalaga o faamauina i lau faila nonogatupe e mataituina ai ituaiga tulaga uma na fai.

Na o faila e talafeagai ma le suesueina o tulaga lelei e gafatia ai se nonogatupe e tuuina atu i sui lesitala.

Tagai i le faamatalaina o ituaiga tulaga e maua ai lau faila, o le umi e faamauina ai i lau faila nonogatupe ma tulaga e ono afaina ai au toggi mo se nonogatupe pe leai foi.

Mafuaaga tatala ai	Auga tonu	Faailoa i Sui Lesitala?	Vaitaimi Faatulagaina Faailoa	Afaina ai Togi?
Talosaga se nonogatupe	Faaaoga e sui lesitala mo talosaga fou mo se nonogatupe	loe	4 Tausaga	loe
Iloiloga Nonogatupe / Iloiloga Nonogatupe Faalemasina	Faaaoga e sui lesitala e toe iloilo ai nonogatupe o iai nei	loe	4 Tausaga	Leai
Faamalosia na Totogi Aitalafu / Pulega Suetusi Aitalafu	Faaaoga e se auaunaga nonogatupe se kamupani e faamalosia le totogi o aitalafu po o le faatauina mai o le uluai aitalafu e lē moomia ai na e sainia se maliega	loe	4 Tausaga	Leai
Faamaoniga Tau Galuega	Faaaoga e sui lesitala mo lamatiaga tetele tau tupe	Leai	4 Tausaga	Leai
Faafesili Tupe Faaalu Fuafuaina	Faaaoga e sui lesitala e fuafua ai tupe faaalu mo nonogatupe e ono faatalosagaina	loe	4 Tausaga	Leai
Faamaoniga Tagata Moni / Faamaoniga ID Faamauina e le Pulega	Faaaoga e sui lesitala e faamaonia ai tagata taitoatasi e 'malamalama ai i mafuaaga o se talosaga a se sui fai talosaga / AML'	Leai	4 Tausaga	Leai
Lapataiga Mataituina	Lapatai ai sui lesitala mo suiga fou e pei o se tuatusi fou po o le faagaioia o tulaga masani	Leai	4 Tausaga	Leai
Faamaoniga Lesitala Faitele	Faaaoga e sui lesitala e faamaonia ai lesitala faitele e pei o le Lesitala Gaumativa	Leai	4 Tausaga	Leai
Faamaoniga Fale Mautotogi	Faaaoga e tagata e ona fale / pulega meatotino	Leai	4 Tausaga	Leai

Nonogatupe na Tuai na Totogi

E faaali atu ai soo se faamatalaga o matou taofia o soo se nonogatupe o iai nei po o nonogatupe ua leva na tuai na totogi faapea tupe totogi na fai.

Faamasinoga

E faamauina ai soo se faaiuga a le faamasinoga mo tulaga tau tupe o matou taofia.

Gaumativa / Poloaiga e Toe Totogi Aitalafu

O soo se faamatalaga tulaga gaumativa, ma faamaoniga o se poloaiga talafeagai e aveese mai ai aseta ma faamalosia le totogi o aitalafu.

Piitaga i se Kamupani

O tulaga faamauina e le New Zealand Companies Office e pei o le Faatonu Sili ma le Umia o Sea

C. O le ā le umi e faamauina ai faamatalaga nei i la'u faila nonogatupe?

Ua faamauina i le Credit Reporting Privacy Code le umi e taofia ai se vaega o faamatalaga patino i lau faila nonogatupe ma le tuuina atu i sui lesitala. Ia manatua foi, e ono faamauina pea faamatalaga nei mo le isi 1 tausaga talu na mavae atu le aso na faagata ai le faailoa o faamatalaga i sui lesitala. O lona uiga, e ono taofia pea faamatalaga patino ia te oe, ae e leai se faamatalaga e lipotia i sui lesitala.

Ituaiga nonogatupe	Vaitaimi e mafai ai e le Centrix na lipotia faamatalaga faamauina
Faamatalaga nonogatupe na tuai na totogi (sui nofo aitalafu)	5 tausaga mai le aso na lē totogia ai
Faamatalaga nonogatupe na tuai na totogi (sui faamaonia se nonogatupe)	5 tausaga mai le aso na faasilasila ai i se sui faamaonia o se nonogatupe ua lē totogia
Faamatalaga faaiuga faamasinoga	5 tausaga mai le aso o le faamasinoga
Faatasi na gaumativa	4 tausaga mai le aso na faamuta ai le gaumativa
Faatasi na faamauina le leai o ni aseta e totogi ai	4 tausaga mai le aso na faamuta ai le leai o ni aseta e totogi ai
Tulaga faaletonu tau tupe e aofia ai: 1. Faaluaina pe tele atu tulaga na gaumativa ai 2. Ua faamauina le gaumativa toe faamuta aitalafu i luga o le leai o ni aseta e totogi ai	Vaitaimi lē mautinoa
Poloaiga e toe totogi aitalafu	5 tausaga mai le aso na poloaia ai

Faamaumauga faafesili ua tuanai – e talafeagai ma le iloiloaina o le faatuatuaaina e totogi nonogatupe	4 tausaga mai le aso na faafesili ai
Faamatalaga faila nonogatupe	2 tausaga mai le aso na tapunia ai le nonogatupe
Faamatalaga talaaga tupe totogi	2 tausaga mai le masina e totogi ai tupe totogi faatulagaina
Togi faitaulia nonogatupe	2 aso faigaluega mai le aso na faia ai

D. Faapefea tulaga e le o sa’o ai faamatalaga o la’u Centrix credit file?

O faamatalaga faamauina i lau faila nonogatupe o faamatalaga na tuuina mai e isi paaga. Faafesootai mai mo ni faasa’oga i faamatalaga e le o sa’o. E maua atu se tali o lau talosaga i se taimi vave e mafai ai. E aafia i le faiga o faasa’oga le faafesootai o le faalapotopotoga na tuuina mai faamatalaga (mo se faataitaiga, e moomia na matou faafesootaia le kamupani o faamalasia le totogi o aitalafu, po o le auaunaga nonogatupe, pe afai o se faasa’oga masani).

E faatali mo le 20 aso faigaluega maua atu se faaiuga e tusa ai ma se faasa’oga, se’i vagana ua moomia na suesue atili, ona umi atu lea o se vaitaimi e maua atu ai se faaiuga.

Afai matou te lē faia se faasa’oga e tusa ai ma tulaga na e faatalosagaina, e mafai na e talosaga e faapipii i lau faila lau talosaga na tuuina mai mo se faasa’oga e le i faia. Faafesootai mai mo le tulaga lea.

E. O ā a’u aiātatau?

O tulaga ua e manatu ai ua matou solia le Credit Reporting Code 2020, ma e fia fai sau faaseā, faafesootai mai mo le amatalia o se suesuega e tusa ai ma la matou Complaints Procedure. O le faiga faavae e faagasolo ai le suesueina o faaseā e maua i le upegatafailagi po o le imeli mai se talosaga e imeli atu se kopi pe lafo atu i le pusa meli. E mafai na e faafesootai mai e fai sau faaseā.

E maua se aotelega o au aiatatau i le vaega Code i le upegatafailagi po o le imeli mai se talosaga e imeli atu se kopi pe lafo atu i le pusa meli.

Faafesootai le Privacy Commissioner mo se iuga o se faaseā e te le o malie i ai. E maua faamatalaga i auala e faafesootai ai le Komesina i le: www.privacy.org.nz.

F. Faapefea pe afai o faiga taufaavalea ua mafua ai?

A e talitonu ua faia se tulaga taufaavalea ua e afaina ai po o le ono tupu o se tulaga faapenei (aofia ai ma le faa’oga sese o faamaoniga tagata moni), ona e faafesootai mai lea e fai se lipoti nonogatupe e ‘taofi’ ai. O lona uiga, o le taimi atoa o aloaia ai le ‘taofi’ e faapena na “faamalasia na taofia” e le Centrix faamatalaga nonogatupe o faamauina i lau faila nonogatupe ma e leai ma se tulaga, se’i vagana se tulaga ese, e tuuina atu ai lau lipoti nonogatupe i auaunaga nonogatupe po o le teuteu po o le faaopoopo o faamatalaga i lau faila nonogatupe. E maua faamatalaga auiliili i auala e faia ai lea tulaga i le upegatafailagi.

Faafesootai mai:

imeli:

mycreditreport@centrix.co.nz

telefoni:

0800 236 874

pusa meli:

Centrix Group Limited, PO Box 62512, Greenlane, Auckland 1546

upegatafailagi:

www.centrix.co.nz