

Te whakamāramatanga o tō kōnae moni taurewa

Kua tonoa e koe tētahi tārua o tō kōnae moni taurewa mai i Centrix. Kei tō kōnae moni taurewa Centrix ngā mōhiohio moni taurewa e puritia ana e mātou mōu e whakarāpopoto ana i te nui o ō hokonga hua, ratonga rānei me te moni taurewa, me te pai o to utu nama i te wā tika. Ka whakarato tēnei tuhinga i te whakamāramatanga o ngā mōhiohio kei tō kōnae moni taurewa.

Me mōhio anō hoki ka taea te uru ki ngā putanga o tēnei tuhinga kua whakamaoritia ki ngā reo kē me ngā pātai auau (<https://www.centrix.co.nz/personal/consumer-faqs/>) i tā mātou paetukutuku www.centrix.co.nz e wātea ana i te reo Hainamana Māmā, Hiniri, Korea, Māori, Hāmoa me Tonga.

Tirohanga whānui

Kei te kohikohi a Centrix i ngā mōhiohio whaiaro, ngā raraunga ahumoni, me ētahi atu mōhiohio e pā ana ki ngā kiritaki me ngā pakihi mai i te whanuitanga o ngā puna. Kei roto i ēnei ko ngā pēke, ngā kamupene ahumahi, ngā kamupene waea, ngā kamupene hiko, me ngā umanga kohikohi nama. Ko ētahi atu o ngā puna o ngā mōhiohio e whakahiatotia ana e Centrix nō ngā puna mōhiohio pēnei i te Companies Office, Personal Property Securities Register (PPSR) me te pātengi raraunga raihana taraiwa a te Kāwanatanga.

Ka whakakotahi mātou i ngā mōhiohio ka whiwhi i aua whakahaere ki roto i tō pūrongo moni taurewa whaiaro. Ka āhei koe te uru atu ki tō pūrongo moni taurewa mō te koreutu, ā, ka āhei hoki ngā pakihi te uru ki tō kōnae moni taurewa mā tō whakaaetanga, ina tiro rātou i tō pūrongo moni taurewa mō tētahi hoatu moni taurewa, tētahi atu aromatawai tūraru rānei.

Ko tā te nuinga o ngā pakihi o Aotearoa he hihira i te pūrongo moni taurewa o ā rātou kiritaki i mua i te hoatu moni taurewa ki a koe. Ko ērā atu ka hihira pea i tō pūrongo moni taurewa ko ngā kairihi whare, ngā kamupene hiko, ngā kamupene waea me ngā kaituku mahi.

Kei roto i tō pūrongo moni taurewa ngā mōhiohio whaiaro mōu, pēnei i ērā atu o ngā ingoa e mōhiotia ai koe, me te rārangi o ngā wāhi noho o nā noa nei. Kei roto pea te hīhiri o ō utu, te manatoko tuakiri, me ngā mōhiohio pātahitanga ā-kamupene mēnā he kaipupuri hea, he whakataka rānei koe.

Kei te whakaatu anō hoki te pūrongo i tētahi pae taurewa, he tau tērā kei waenga i te 0 ki te 1,000 tērā ka tātaitia i runga anō i tō pai ki te utu nama i te wā tika. Ko te teitei ake o te pae, ko te pai ake o tō whakatauranga moni taurewa.

Tēnā pānuitia tēnei tuhinga mō te whakamāramatanga mō ia wāhanga o tō pūrongo moni taurewa. Mēnā he pātau anō āu, whakapā ki mycreditreport@centrix.co.nz

A. Ko wai e kite ana i taku kōnae moni taurewa Centrix?

Ka tukuna pea e mātou tō kōnae moni taurewa ki ā mātou kaiohauru (arā ko aua pakihi e whakamahi ana i ā mātou ratonga pūrongo moni taurewa). Kei roto i tēnei ko ngā kaiwhakarato pūtea taurewa, ngā kairihi whare me ngā kaituku mahi kua whai whakaaetanga i a koe, ā, ki ngā kaikohi nama hoki. I te nuinga o te wā, ko ngā kaiwhakarato moni taurewa he pakihi e tuku moni ana (pēnei i ngā pēke mē ngā kamupene ahumoni), he

pakihi whakarato rawa me ngā ratonga rānei i mua o te utunga (pēnei i ngā kamupene waea/haurehu/hiko). Kāore ngā mōhihio katoa i te wātea ki ia kaiohauru, pēnei e whakamāramatia ana ki raro nei. E whakatakoto ana te Tikanga i ngā taipitopito o te hunga ka āhei te kite i tō kōnae moni taurewa, ā, ka kitea tēnei i www.privacy.org.nz

B. Ko ngā mōhihio kei roto i tō kōnae moni taurewa Centrix

Kei raro nei tētahi whakamāramatanga o ia wāhanga o tō kōnae moni taurewa. Kua whakamahia hoki e mātou ngā upoko ōrite i tō kōnae moni taurewa.

Mōhihio Whakarāpopototanga

Kei roto i tēnei tētahi whakarāpopototanga taumata tiketike o ngā mōhihio kei a mātou.

Pae Taurewa

Ko tō pae taurewa tētahi whakaaturanga ā-nama o tō pūrongo pae taurewa whānui, e whakaatu ana hoki i tō āheinga taurewa ake. Ka whai whakaarotia e ngā pae taurewa ētahi āhuatanga maha tae atu ki te roa o tō hītori moni taurewa (ka hia te roa o tō whakahaere pūkete taurewa), te pai o tō hītori utu (te pai o tō utu haere i ō utunga), ngā momo pūtea taurewa (haumarū me te haumarū-kore), te nui o te tapeke e nama tonu ana, ā, mēnā he hapanga utu, he whakawākanga i pūrongotia.

Ka taea e koe te whakapai ake i tō pae taurewa mā te utu i ō nama katoa i te wā e tika ana, me te whakatau i ngā hapanga moni taurewa katoa. Mā te whakatuwhera pūkete hōu me te tono mō ngā moni taurewatanga hou e whai pānga ki tō pae taurewa i runga i te āhuatanga kei piki te mōreareatanga. Ko tētahi atu huarahi whakapai ake i tō pae taurewa, ko te whakatiki i te maha o ngā pūkete e tono ana koe. Ka pā pea te huaki pūkete hou me te tono āhuatanga moni taurewa hou ki tō pae taurewa.

Ko ngā whiwhinga a te rōpū moni taurewa o Centrix ka tīmata i te 1 (mō te hunga mōrearea nui) ki te 1,000 (mō te hunga mōrearea iti), ā, ka tohaina ngā whiwhinga ki ngā apa e rima. Ko te tūtohi kei te whārangi whai ake e tohu ana i te ōrau o te moni taurewa e tau ai ngā Kiritaki ki ia tāhei, ā, me te āhua whakahaere hoki a te nuinga o ngā kaiwhakarato moni tārewa i ngā kiritaki i ia apa.

Paearu Piro	Ingoa Rōpū Tūraru Tawhito	Ōrau o te taupori kua pirohia	Te tikanga
≥ 819	Kairangi (Excellent)	20%	Me āhei koe ki ngā kāri nama pai rawa atu, ngā pūtea taurewa me ngā ratonga whaipainga (engari kāore he whakamana)
760 - 818	Pai Rawa (Very Good)	20%	Me āhei koe ki te nuinga o ngā kāri nama, ngā pūtea taurewa me ngā ratonga whaipainga

669 - 759	Pai (Good)	30%	Me āhei koe ki ngā kāri nama paerewa, ngā pūtea taurewa me ngā ratonga whaipainga
513 - 668	Āhua Pai (Fair)	20%	Tērā pea ka whiwhi koe i ngā kāri nama, ngā pūtea taurewa me ngā ratonga whaipainga, engari tērā pea ka whai tikanga anō
1 - 512	Kino (Poor)	10%	He nui ake te tūponotanga ka whakakāhoretia koe mō te nuinga o ngā kāri nama, ngā pūtea taurewa me ngā ratonga whaipainga.
0	Kāore i pirohia (No score generated)		Kāore tō pūrongo e whai kaute nama mēnā kei te noho tētahi o ēnei take: • Kāore he hītori nama kua tuhia mōu • Kua tuhia he tūnga uaua mōu • Kei te kore pūtea koe, kei raro rānei i tētahi whakahau utu nama • Kua rīpoatahia koe kua mate • Kei raro iho tō pakeke i te 18 tau

Mōhiohio Kiritaki

Kei tēnei wāhanga ngā mōhiohio e pā ana ki tō ingoa, ki ētahi atu ingoa, ngā wāhi noho e mōhiotia ana, me te rā whānau.

Manatoko Raihana Hautū Waka, Uruwhenua rānei

Mēnā kua tukuna mai ngā taipitopito raihana hautū waka, uruwhenua rānei ki a mātou hei manatoko i tō tuakiri ka whakaaturia ēnei mōhiohio ki konei. Kāore tēnei mōhiohio e whakaaturia ki ngā kaiohauru.

Raraunga Pūngao Hokohoko

Kei tēnei wāhanga ētahi mōhiohio taunoa e pupuri ana mātou e pā ana ki tētahi pūkete hiko, kapuni rānei. Ka whakawāteatia anake ēnei mōhiohio ki ngā kamupene hiko, kapuni hoki kei runga i te pātengi raraunga kaiwhakamahi kati RED o Centrix.

Mōhiohio Pūkete / Hapanga Pūkete

Ka whakaatu tēnei i ētahi mōhiohio pūkete moni taurewa kei a mātou. E mōhiotia nuitia ana tēnei mōhiohio he mōhiohio hua whānui, he mōhiohio moni taurewa takatika rānei. Kei roto i tēnei ētahi mōhiohio mō tētahi pūkete moni taurewa āu, tae atu ki te nui o te moni taurewa i tukuna ki a koe, mēnā e tuwhera ana te pūkete, e kati ana rānei, ā, me ngā utunga auau me tatū (mōhiohio hītori utunga). Ka tukua anake ngā mōhiohio pūkete ki ngā kaiwhakarato moni taurewa kua rēhitatia (pēnei i tētahi pēke, kamupene ahumoni rānei), ngā kamupene kapuni/hiko, ngā kaituku inihua, waea rānei kua rēhitatia.

Kei te tūtohi o raro nei he whakaahuatanga o ngā raraunga kei roto i te pūrongo.

Waeherere	Kāwai	Whakamārama
N	O nāiane	Kāore he utu e hiahiatia ana, kei te nama te pūkete.
U	Ētahi atu	Kāore i pūrongotia / Kāore e wātea. Kāore te tūnga utu i te rēhita nā te kore tuku pūrongo a te kaiwhakarato nama mō taua marama.
0 (kore)	O nāiane	Kei te tika ngā utu i runga i te rā huringa. Pūkete tarepa kua whakaaetia te tepe.
1	1–29 rā kua hipa te wā	Kei te 1–29 rā te roa o te takaware o ngā utu i runga i te rā huringa. Ka āhei te kaiwhakarato nama ki te tuku wā whakawātea tae atu ki te 14 rā maramataka.
2	30–59 rā kua hipa te wā	Kei te 30–59 rā te roa o te takaware o ngā utu i runga i te rā huringa.
3	60–89 rā kua hipa te wā	Kei te 60–89 rā te roa o te takaware o ngā utu i runga i te rā huringa.
4	90–119 rā kua hipa te wā	Kei te 90–119 rā te roa o te takaware o ngā utu i runga i te rā huringa.
5	120–149 rā kua hipa te wā	Kei te 120–149 rā te roa o te takaware o ngā utu i runga i te rā huringa.
6	150–179 rā kua hipa te wā	Kei te 150–179 rā te roa o te takaware o ngā utu i runga i te rā huringa.
X	180+ rā kua hipa te wā	Neke atu i te 180 rā te roa o te takaware o ngā utu i runga i te rā huringa.
H	Uauatanga	Kei te uaua te kiritaki.
R	Kua whakahoungia	Kua whakahoungia te pūkete e te kaiwhakarato nama.

Hohenga Kōnae

Kei tēnei wāhanga te rangitaki hohenga otirā he pūkete o ngā āheitanga ki tō kōnae moni taurewa. Hei tauira, i te wā i hihiratia tō pae taurewa e tētahi kaiwhakarato moni taurewa i te wā i tono moni taurewa koe, i te wā rānei i arotaketia tō pūkete moni taurewa e tētahi kaiwhakarato moni taurewa.

Ka whakatauhia tētahi aroturukitanga e ētahi kaiohauru tae atu ki ngā kaikohi nama pea i runga i tō kōnae moni taurewa, e whiwhi matohi ai rātou mēnā ka rekoatatia ētahi mōhihio hou pēnei i te wāhi noho hou. Ina whakaratoa aua momo mōhihio, ka rekoatatia e tō kōnae moni taurewa tētahi aroturukitanga kua whakaratoa.

Ko ngā āheitanga kōnae anake e hāngai ana ki te aromatawai o te āheinga moni taurewa ka whakawāteatia ki ngā kaiohauru.

E whakarato ana te tūtohi i raro nei i tētahi whakaahuatanga o ngā momo āheinga, ka pēhea te roa o tana noho ki tō kōnae moni taurewa, ā, mēnā he pānga ki tō pae taurewa, kāore rānei.

Ngā Take Whakaurunga	Kaupapa	Ka Whakaatuhia ki ngā Kaiwhakamahi?	Wā Whakaatu	Ka Pā ki te Kaute?
Tono Pūtea	Ka whakamahia e ngā kaiwhakamahi mō ngā tono hou mō te nama / pūtea	Āe	4 Tau	Āe
Arotake Nama / Arotake Nama ā-Marama	Ka whakamahia e ngā kaiwhakamahi mō te arotake i ngā pūkete nama kei te noho kē	Āe	4 Tau	Kāo
Whakahaere Nama / Whakahaere Rārangi Nama	Ka whakamahia e ngā kaiwhakahaere nama mō te kōhi nama i runga i te mana o tētahi kaituku pūtea, i te wā rānei kua hokona te nama taketake, ā, kāore e hiahiaia tō whakaae haina	Āe	4 Tau	Kāo
Arotake Mahi	Ka whakamahia e ngā kaitukumahi mō ngā tūranga mahi e whai pānga nui ana ki te taha pūtea	Kāo	4 Tau	Kāo
Uiuitanga Utu Pūtea	Ka whakamahia e ngā kaiwhakamahi mō te whakahua utu o te nama mō ngā tono nama pea	Āe	4 Tau	Kāo
Whakamana Tuakiri / Whakamana ID Bureau Header	Ka whakamahia e ngā kaiwhakamahi ki te manatoko i ngā taipitopito tuakiri o te tangata mō ngā take 'mōhio ki tō kiritaki / AML'	Kāo	4 Tau	Kāo
Whakamōhiotanga Aroturuki	Ngā whakamōhiotanga ki ngā kaiwhakamahi mō ngā mahi kōnae hou pēnei i tētahi wāhitau hou, raraunga kino hou pēnei i te kore utu nama	Kāo	4 Tau	Kāo
Tirohanga Rēhita Tūmatanui	Ka whakamahia e ngā kaiwhakamahi ki te tiro i ngā rēhita tūmatanui pēnei i te Rēhita Pakaru Nama	Kāo	4 Tau	Kāo
Tirohanga Rīhi	Ka whakamahia e ngā rangatira whare / kaiwhakahaere rawa	Kāo	4 Tau	Kāo

Ngā Hapanga Utu Moni Taurewa

Ka whakaatu tēnei wāhanga i ētahi mōhiohio e pupuri ana mātou mō ngā hapanga utu o nāianei, o mua rānei, ā, ngā utunga kua utua.

Ngā Whakawākanga

E whakaatu ana tēnei i tētahi whakawā kōti mō ngā moni hei utunga māhau, e puritia ana e mātou.

Ngā pēkerapu / Whakahau Utu Nama

Ko ngā mōhiohio ēnei mō te pēkerapu, te hātepe kore rawa me ngā whakahau utunga nama e pā ana ki a koe.

Ngā Hononga Kamupene

He mōhiohio kaiwhakahaere me ngā kaiwhaipānga hoki ēnei mai i te Tari Kamupene o Aotearoa.

C. Ka pēhea te roa e noho ai ēnei mōhiohio ki taku kōnae moni taurewa?

Ka whakatakoto te Tikanga Tūmataiti Pūrongo Taurewa i te roa o te noho o ētahi mōhiohio ki tō rekoata pae taurewa, tae atu ki ēnei: E takoto ana ēnei taipitopito i te tūtohi i raro nei. Me mātua mōhio koe ka pupuri tonu mātou i ō mōhiohio mō tētahi wā tae atu ki te 1 tau i muri mai i te rā kāore e whakaaetia ana kia pūrongotia ki ā mātou kaiohauru. Ko te tikanga o tēnei ka pupuri tonu pea mātou i ngā mōhiohio mōu, engari e kore e pūrongotia ngā mōhiohio ki ā mātou kaiohauru.

Momo pārongo nama	Te roa ka taea e Centrix te pūrongo i ngā pārongo
Pārongo hē (mō te tangata nama)	5 tau mai i te rā o te hē
Pārongo hē (mō te kaitautoko nama)	5 tau mai i te rā i whakamōhiohia ai te hē ki te kaitautoko
Pārongo whakatau a te kōti	5 tau mai i te rā o te whakatau
Pēkerapu kotahi (whakakorenga nama)	4 tau mai i te rā o te whakamutu i te pāngure
Urunga kotahi ki te tukanga kore rawa	4 tau mai i te rā o te whakamutu i te tukanga kore rawa
Ngā takahanga pōkai nama maha, arā:	
1. Ina kua pēkerapu te tangata, kua pēkerapu rānei, e rua neke atu ngā wā; rānei	Mutunga kore
2. Ina kua pēkerapu te tangata, ā, kua whakamutu hoki i raro i te tukanga kore rawa.	Mutunga kore

Ōta utu nama	5 tau mai i te rā o te ota
Rēkoata pātai o mua – taua wāhanga o te rārangi urunga e hāngai ana ki te āheinga nama	4 tau mai i te rā o te pātai
Pārongo pūkete (hāunga te hītori utu)	2 tau mai i te rā i kati ai te pūkete nama
Pārongo hītori utu	2 tau mai i te marama whai muri i te rā i taka ai te utu auau
Pae taurewa (Credit score)	2 rā mahi mai i te rā i waihangatia ai

D. Ka pēhea mēnā i ōku whakaaro he mōhiohio hē kei roto i taku kōnae moni taurewa Centrix?

Ko ngā mōhiohio kei roto i tō kōnae moni taurewa he mea tuku mai e ngā rōpū kē. Ina whakaaro koe e hē ana ētahi mōhiohio, ka taea e koe te tono kia whakatikahia tēnei mā te whakapā mai ki a mātou. Ka puta i a mātou tētahi whakatau mō tō tono i te wā ka taea e mātou. Ki te whakaaro koe i tētahi tono whakatika, ka whakapā atu mātou ki te rōpū whakahaere nāna te mōhiohio i tuku mai ki a mātau (hei tauira, mēnā he hapanga utu te whakatikatanga, me whakapā atu ki te kaikohi nama, te kaituku moni taurewa rānei).

Ka tohutohu mātou ki a koe mō tā mātou whakatau mō tō tono i roto i te 20 rā mahi, māna ka hiahia wā anō mātou ki te tūhura i tō tono, a, ki te pērā, mā mātou koe e whakamōhio atu i mua o tētahi whakataunga.

Ki te kore mātou e whakatika i ngā mōhiohio e ai ki tō tono, ka taea e koe te tono kia tāpirihia ki te mōhiohio tētahi tauākī o te whakatikatanga i rapua e koe, ā, kāore i tutuki. Ka taea tēnei mā te whakapā mai ki a mātou.

E. He aha ōku motika?

Ina whakaaro koe kua takahia e mātou te Waeture Tūmataititanga Pūrongo Moni Taurewa 2020, ā, e hiahia ana koe ki te tuku amuamu, me whakapā mai ki a mātou, ā, mā mātou e tūhura i tō amuamu i runga anō i tā mātou Hātepe Tuku Amuamu. Ka kitea ngā taipitopito o tā mātou Hātepe Tuku Amuamu i tō mātou paetukutuku, mā te whakapā mai rānei ki a mātou, ā, mā mātou e īmēra, e mēra rānei i tētahi kape ki a koe. Ka taea e koe te tuku amuamu mā te whakapā mai ki a mātau.

Ka kitea tētahi whakarāpopototanga o ō motika i raro i te Waeture i tō mātou paetukutuku, ka taea rānei e koe te whakapā mai ki a mātou, ā, mā mātou e īmēra, e mēra rānei i tētahi kape ki a koe.

Ki te kore koe e rata ki te otinga o tō amuamu ka taea e koe te tuku amuamu ki te Kaikomihana Tūmataiti. Ka kitea ngā taipitopito me pēhea i te paetukutuku a te Komihana www.privacy.org.nz.

F. Ka pehea mēnā he pāturenga ahau o te hara tāware?

Mēnā e whakapono ana i pā te hara tāware ki a koe, tērā pea ka pā ki a koe rānei (pēnei i te tāware ā-tuakiri) ka taea e koe te tono mō tētahi 'whakatārewatanga' pūrongo moni taurewa. Ko te tikanga o tēnei, hei te wā o te 'whakatārewatanga', ka "tāmoe" a Centrix i ngā mōhiohio moni taurewa e puritia ana ki tō kōnae moni taurewa, ā, e kore rawa, hāunga i ngā āhuatanga whāiti, mātou e whakarato i tō pūrongo moni taurewa ki ngā kaiwhakarato moni taurewa, e whakahou, e tāpiri mōhiohio rānei i tō kōnae moni taurewa. Ka kitea ngā taipitopito me pēhea i tā mātou paetukutuku.

Ā mātou taipitopito whakapā:

īmēra: mycreditreport@centrix.co.nz
waea: 0800 236 874
pōhi: Centrix Group Limited, PO Box 62512, Greenlane, Tāmaki Makaurau 1546
paetukutuku: www.centrix.co.nz