

आपकी क्रेडिट फाइल समझाई गई

आपने सेंट्रिक्स से अपनी क्रेडिट फाइल की एक प्रति का अनुरोध किया है। आपकी सेंट्रिक्स क्रेडिट फाइल में वह सारी क्रेडिट जानकारी है जो हम आपके बारे में रखते हैं, जो संक्षेप में बताती है कि आपने कितनी बार क्रेडिट पर उत्पाद या सेवाएँ खरीदी हैं, और आपने कितनी अच्छी तरह समय पर अपने बिलों का भुगतान किया है। यह दस्तावेज़ आपकी क्रेडिट फाइल में जानकारी का स्पष्टीकरण प्रदान करता है।

कृपया ध्यान दें कि आप इस दस्तावेज़ के अनुवादित संस्करणों और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों (FAQ - एफएक्यू) (<https://www.centrix.co.nz/personal/consumer-faqs/>) को हमारी वेबसाइट www.centrix.co.nz पर देख सकते हैं जो सरलीकृत चीनी, हिंदी, कोरियाई, माओरी, सामोन और टोंगन भाषाओं में उपलब्ध हैं।

अवलोकन

सेंट्रिक्स उपभोक्ताओं और व्यवसायों के बारे में विभिन्न स्रोतों से व्यक्तिगत जानकारी, वित्तीय डेटा और अन्य जानकारी एकत्र करता है। इसमें बैंक, वित्त कंपनियाँ, दूरसंचार कंपनियाँ, बिजली कंपनियाँ और ऋण वसूलने वाली एजेंसियाँ शामिल हैं। सेंट्रिक्स द्वारा एकत्र की गई जानकारी, कंपनी कार्यालय, व्यक्तिगत संपत्ति प्रतिभूति रजिस्टर (PPSR - पीपीएसआर), और सरकार के ड्राइवर लाइसेंस डेटाबेस जैसे अन्य स्रोतों से आते हैं।

हम इन संगठनों से प्राप्त हुई जानकारी को आपकी व्यक्तिगत क्रेडिट रिपोर्ट में जोड़ते हैं। आप अपनी व्यक्तिगत क्रेडिट रिपोर्ट निःशुल्क प्राप्त कर सकते हैं, और व्यवसाय भी आपकी अनुमति से आपकी क्रेडिट फाइल प्राप्त कर सकते हैं, जब वे ऋण या अन्य जोखिम मूल्यांकन के लिए आपकी क्रेडिट जांच कर रहे हों।

न्यूज़ीलैंड के अधिकांश व्यवसाय आपको पैसा उधार देने से पहले अपने ग्राहकों की क्रेडिट जाँच करते हैं। अन्य लोग जो आपकी क्रेडिट रिपोर्ट की जांच कर सकते हैं उनमें संभावित मकान मालिक, बिजली कंपनियाँ, फोन कंपनियाँ और नियोक्ता शामिल हैं।

आपकी क्रेडिट रिपोर्ट में आपके बारे में व्यक्तिगत जानकारी शामिल होती है, जैसे कि अन्य नाम जिनसे आप जाने जाते हैं, और हाल के पतों की सूची। इसमें भुगतान इतिहास, आईडी सत्यापन और यदि आप शेयरधारक या निदेशक हैं तो कंपनी संबद्धता जानकारी भी शामिल हो सकती है।

रिपोर्ट में एक क्रेडिट स्कोर भी शामिल होता है, जो 0 और 1,000 के बीच की एक संख्या है जिसकी गणना इस आधार पर की जाती है कि आपने कितनी अच्छी तरह समय पर अपने बिलों का भुगतान किया है। स्कोर जितना ज्यादा होगा, आपकी क्रेडिट रेटिंग उतनी ही अच्छी होगी।

कृपया अपनी क्रेडिट रिपोर्ट के प्रत्येक अनुभाग के बारे में जानकारी के लिए निम्नलिखित दस्तावेज़ पढ़ें। यदि आपके कोई अन्य प्रश्न हैं, तो आप mycreditreport@centrix.co.nz पर संपर्क कर सकते हैं।

A. मेरी सेंट्रिक्स क्रेडिट फाइल कौन देख सकता है?

हम आपकी क्रेडिट फाइल हमारे ग्राहकों (जो हमारी क्रेडिट रिपोर्टिंग सेवाओं का उपयोग करने वाले व्यवसाय हैं) को प्रदान कर सकते हैं। इसमें क्रेडिट प्रदाता, संभावित मकानमालिक और नियोजता, जिनको आपने सहमति दी हो, और कर्ज वसूली करने वाले शामिल हैं। सामान्य तौर पर, क्रेडिट प्रदाता ऐसे व्यवसाय होते हैं जो धन उधार देते हैं (जैसे कि बैंक या वित्तीय कंपनियां) या ऐसे व्यवसाय जो भुगतान से पहले माल और सेवाएं प्रदान करते हैं (जैसे कि टेलीफोन/गैस/बिजली कंपनियां)। प्रत्येक ग्राहक को सारी जानकारी नहीं उपलब्ध कराई जाती है, जैसा कि नीचे स्पष्ट किया गया है। संहिता (The Code) में यह विस्तार से निर्धारित किया गया है कि आपकी क्रेडिट फाइल कौन देख सकता है, और इसे www.privacy.org.nz पर पाया जा सकता है।

B. आपकी सेंट्रिक्स क्रेडिट फाइल में मौजूद जानकारी

आपकी क्रेडिट फाइल के हर अनुभाग का एक वर्णन नीचे दिया गया है। हमने आपकी क्रेडिट फाइल के समान शीर्षकों का उपयोग किया है।

सारांश जानकारी

इसमें हमारे पास मौजूद जानकारी का उच्चस्तरीय सारांश होता है।

स्कोर

आपका क्रेडिट स्कोर आपकी पूरी क्रेडिट रिपोर्ट का एक संख्या के रूप में वर्णन होता है, जो एक व्यक्ति के रूप में आपकी क्रेडिट योग्यता दर्शाता है। क्रेडिट स्कोर में कई चीजों पर विचार किया जाता है जिनमें आपके क्रेडिट इतिहास की अवधि (आपने कितने समय तक क्रेडिट खाते चलाए हैं), भुगतान इतिहास प्रदर्शन (आपने अपने बकाया भुगतान कितनी अच्छी तरह निपटाए हैं), क्रेडिट के प्रकार (जैसे कि सुरक्षित या असुरक्षित), बकाया धनराशि और यदि किसी डिफॉल्ट (समय पर न चुकाना) या न्यायिक निर्णय की रिपोर्ट की गई हो तो वो भी शामिल किया जाता है।

यह सुनिश्चित करते हुए आपके क्रेडिट स्कोर में सुधार हो सकता है कि आप अपने सभी बिलों के समय पर भुगतान करें और कोई बकाया क्रेडिट डिफॉल्ट (उधारी) हो तो उसका निपटान कर दें। नए खाते खोलना, और नई क्रेडिट सुविधाओं के लिए आवेदन करने से भी आपके क्रेडिट स्कोर पर असर पड़ सकता है क्योंकि इससे क्रेडिट जोखिम बढ़ सकता है। अपने क्रेडिट स्कोर को बेहतर बनाने का एक अन्य तरीका है नए खातों के लिए आवेदन करने को सीमित करना है। नए खाते खोलने से और नई क्रेडिट सुविधाओं के लिए आवेदन करने से आपके क्रेडिट स्कोर पर असर पड़ सकता है।

सेंट्रिक्स क्रेडिट ब्यूरो स्कोर की सीमा 1 (बहुत अधिक जोखिम) से लेकर 1,000 (बहुत कम जोखिम) तक है, और यह स्कोर 5 बैंड में बांटा जाता है। अगले पेज पर तालिका में बताया गया है कि प्रत्येक बैंड में कितने प्रतिशत क्रेडिट उपभोक्ता आते हैं और किस तरह से अधिकांश क्रेडिट प्रदाता, प्रत्येक बैंड में आने वाले उपभोक्ताओं का प्रबंधन करते हैं।

स्कोर रेंज	परंपरिक जोखिम बैंड का नाम	स्कोर वाली आबादी का %	इसका क्या मतलब है
≥ 819	उत्कृष्ट (Excellent)	20%	आपको सर्वोत्तम क्रेडिट कार्ड, ऋण और यूटिलिटी सेवाओं के लिए पात्र होना चाहिए (लेकिन इसकी कोई गारंटी नहीं है)।
760 - 818	बहुत अच्छा (Very Good)	20%	आप अधिकांश क्रेडिट कार्ड, ऋण और यूटिलिटी सेवाओं के लिए पात्र होने चाहिए।
669 - 759	अच्छा (Good)	30%	आप सामान्य क्रेडिट कार्ड, ऋण और यूटिलिटी सेवाओं के लिए पात्र होने चाहिए।
513 - 668	औसत (Fair)	20%	आपको क्रेडिट कार्ड, ऋण और यूटिलिटी सेवाएं मिल सकती हैं, लेकिन इनमें अतिरिक्त शर्तें हो सकती हैं।
1 - 512	कमजोर (Poor)	10%	आपके अधिकांश क्रेडिट कार्ड, ऋण और यूटिलिटी सेवाओं के लिए अस्वीकार होने की संभावना अधिक है।
0	कोई स्कोर नहीं (No score generated)		यदि निम्नलिखित कारणों में से कोई मौजूद है, तो आपकी रिपोर्ट में क्रेडिट स्कोर नहीं होगा: हमारे पास आपका क्रेडिट इतिहास दर्ज नहीं है • आपके नाम के प्रति हार्डशिप स्टेटस (कठिनाई की स्थिति) दर्ज है • आप वर्तमान में दिवालिया हैं या ऋण चुकौती आदेश के

		अधीन हैं • आपको मृत बताया गया है • आपकी आयु 18 वर्ष से कम है।
--	--	---

उपभोक्ता जानकारी

इस अनुभाग में आपके नाम, कोई अन्य नाम, ज्ञात पतों और जन्मतिथि के बारे में जानकारी होती है, जो हमारे पास है।

ड्राइवर लाइसेंस या पासपोर्ट का सत्यापन

यदि आपने आपकी पहचान के सत्यापन के लिए हमें अपने ड्राइवर लाइसेंस या पासपोर्ट के विवरण दिए हैं, तो यह जानकारी यहां दिखाई जाएगी। यह जानकारी ग्राहकों को नहीं दिखाई जाएगी।

रिटेल एनर्जी डाटा

इस अनुभाग में कोई डिफॉल्ट (न चुकाने की) जानकारी मौजूद होती है जो हम बिजली या गैस के खाते के बारे में रखते हैं। यह जानकारी केवल बिजली और गैस कंपनियों को प्रदान की जाएगी जो सेंट्रिक्स के RED (आर.ई.डी) क्लोज्ड यूजर डाटाबेस में शामिल हैं।

खाता जानकारी / खाता बकाया

इसमें हमारे पास मौजूद कोई क्रेडिट खाता जानकारी दिखाई जाती है। यह जानकारी आमतौर से सम्पूर्ण क्रेडिट जानकारी या पॉजिटिव क्रेडिट जानकारी कहलाती है। इसमें आपके किसी क्रेडिट खाते के बारे में जानकारी शामिल है, जिसमें वितरित की गई क्रेडिट राशि, खाता खुला है या बंद है, और बकाया आवधिक भुगतानों (पुनर्भुगतान इतिहास जानकारी) की जानकारी शामिल हैं। खाते की जानकारी केवल रजिस्टर्ड क्रेडिट प्रदाताओं (जैसे कि बैंक या वित्तीय कंपनी), गैस/बिजली कंपनियां, रजिस्टर्ड बीमाकर्ता या टेलीफोन कंपनियों को ही प्रदान की जाती है।

नीचे दी गई तालिका में, रिपोर्ट में प्रदान किए गए डाटा का विवरण दिया गया है।

कोड	श्रेणी	विवरण
N	वर्तमान	कोई भुगतान आवश्यक नहीं है या खाता क्रेडिट में है।
U	अन्य	रिपोर्ट नहीं किया गया / उपलब्ध नहीं है। उदाहरण के लिए, किसी क्रेडिट प्रदाता द्वारा किसी महीने की अदायगी की जानकारी न देने के कारण ब्यूरो में भुगतान स्थिति उपलब्ध नहीं है।
0 (शून्य)	वर्तमान	भुगतान चक्र की तिथि तक अद्यतन हैं। सीमा के साथ ओवरड्राफ्ट को सहमति।

1	1-29 दिन विलंबित	भुगतान चक्र की तिथि तक, भुगतान 1-29 दिन विलंबित। व्यक्तिगत क्रेडिट प्रदाता द्वारा अधिकतम 14 दिन की छूट अवधि दी जा सकती है।
2	30-59 दिन विलंबित	भुगतान चक्र की तिथि तक, भुगतान 30-59 दिन विलंबित।
3	60-89 दिन विलंबित	भुगतान चक्र की तिथि तक, भुगतान 60-89 दिन विलंबित।
4	90-119 दिन विलंबित	भुगतान चक्र की तिथि तक, भुगतान 90-119 दिन विलंबित।
5	120-149 दिन विलंबित	भुगतान चक्र की तिथि तक, भुगतान 120-149 दिन विलंबित।
6	150-179 दिन विलंबित	भुगतान चक्र की तिथि तक, भुगतान 150-179 दिन विलंबित।
X	180+ दिन विलंबित	भुगतान चक्र की तिथि तक, भुगतान 180 दिनों से अधिक विलंबित।
H	कठिनाई	ग्राहक कठिनाई में है।
R	पुनः-आयु (Re-aged)	खाता क्रेडिट प्रदाता द्वारा पुनः आयु वर्गीकृत किया गया है।

फाइल गतिविधि

इस अनुभाग में, उस गतिविधि का विवरण शामिल है जो आपकी क्रेडिट फाइल तक की गई पहुँच का रिकार्ड होता है। उदाहरण के लिए, जब आप द्वारा क्रेडिट के लिए आवेदन किए जाने के समय कोई क्रेडिट प्रदाता क्रेडिट की जाँच करता है या जब क्रेडिट प्रदाता द्वारा आपके क्रेडिट खाते की समीक्षा की जाती है।

कर्ज वसूली करने वालों सहित कुछ ग्राहक आपकी क्रेडिट फाइल पर 'निगरानी' स्थापित कर सकते हैं ताकि कोई नई जानकारी जैसे कि नया पता रिकार्ड किए जाने के समय उनको चेतावनी मिल सके। ऐसी जानकारी दी जाने पर आपकी क्रेडिट फाइल में मॉनीटर हिट रिकार्ड किया जाएगा।

क्रेडिट योग्यता के मूल्यांकन हेतु उपयुक्त फाइलों तक ही ग्राहकों को पहुँच प्रदान की जाती है।

नीचे तालिका में पहुँच के प्रकारों, आपकी क्रेडिट फाइल में इसके शामिल होने की अवधि का, तथा यह विवरण दिया गया है कि आपके क्रेडिट स्कोर पर इसका असर होगा या नहीं।

प्रवेश का कारण	उद्देश्य	सदस्यों को प्रदर्शित किया जाता है?	प्रदर्शन अवधि	क्या स्कोर को प्रभावित करता है?
क्रेडिट आवेदन	नए क्रेडिट आवेदन के लिए सदस्यों द्वारा उपयोग किया जाता है	हाँ	4 वर्ष	हाँ

क्रेडिट समीक्षा / मासिक क्रेडिट समीक्षा	मौजूदा क्रेडिट खातों की समीक्षा के लिए सदस्यों द्वारा उपयोग किया जाता है	हाँ	4 वर्ष	नहीं
ऋण प्रवर्तन / लेखा प्रबंधन	ऋण संग्राहकों द्वारा ऋण वसूलने के लिए उपयोग किया जाता है जब वे किसी ऋणदाता की ओर से कार्य कर रहे हों या उन्होंने मूल ऋण खरीद लिया हो और इसके लिए आपके हस्ताक्षरित सहमति की आवश्यकता न हो	हाँ	4 वर्ष	नहीं
रोजगार जांच	उन पदों के लिए नियोक्ताओं द्वारा उपयोग किया जाता है जिनमें महत्वपूर्ण वित्तीय जोखिम शामिल है	नहीं	4 वर्ष	नहीं
वित्त उद्धरण पूछताछ	संभावित क्रेडिट आवेदनों के लिए क्रेडिट की लागत का उद्धरण देने हेतु सदस्यों द्वारा उपयोग किया जाता है	हाँ	4 वर्ष	नहीं
पहचान सत्यापन / ब्यूरो हेडर आईडी सत्यापन	'अपने ग्राहक को जानो / मनी लॉन्ड्रिंग निरोधक' उद्देश्यों के लिए व्यक्ति की पहचान सत्यापित करने हेतु सदस्यों द्वारा उपयोग किया जाता है	नहीं	4 वर्ष	नहीं
मॉनिटर (निगरानी) अलर्ट	नई फाइल गतिविधियों जैसे नया पता या डिफॉल्ट जैसे नकारात्मक डेटा के लिए सदस्यों को सूचित करना	नहीं	4 वर्ष	नहीं
सार्वजनिक रजिस्टर जांच	दिवालियापन रजिस्टर जैसे सार्वजनिक रजिस्ट्रों की जाँच करने हेतु सदस्यों द्वारा उपयोग किया जाता है	नहीं	4 वर्ष	नहीं
किरायेदारी जांच	मकान मालिकों / संपत्ति प्रबंधकों द्वारा उपयोग किया जाता है	नहीं	4 वर्ष	नहीं

क्रेडिट डिफॉल्ट

इस अनुभाग में आपके किसी वर्तमान या पुराने डिफॉल्ट के बारे में, और किए गए किसी पुनर्भुगतान के बारे में हमारे पास मौजूद जानकारी दिखाई जाएगी।

न्यायिक निर्णय

इसमें आपके विरुद्ध धन संबंधी किसी न्यायिक निर्णय के बारे में हमारे पास मौजूद जानकारी दिखाई जाएगी।

दिवालिया / कर्ज पुनर्भुगतान आदेश

यह दिवालियापन, कोई संपत्ति न होने की प्रक्रिया, और आपसे संबंधित कर्ज पुनर्भुगतान आदेशों के बारे में कोई जानकारी होती है।

कंपनी से सम्बद्धताएं

यह न्यूजीलैंड कंपनियों के कार्यालय से निदेशक और शेयरधारक संबंधी जानकारी होती है।

C. यह जानकारी मेरी क्रेडिट फाइल में कब तक रहेगी?

संहिता (The Code) में यह तय किया गया है कि कोई निश्चित जानकारी कब तक आपकी क्रेडिट फाइल में बनी रह सकती है और हमारे ग्राहकों को प्रदान की जा सकती है। इसे नीचे तालिका में विस्तार से दिया गया है। कृपया नोट करें कि हमारे ग्राहकों को जानकारी से सूचित करने की अनुमति समाप्त होने की तारीख के बाद हम 1 वर्ष की अवधि तक आपकी जानकारी रखे रह सकते हैं। इसका अर्थ है कि हम आपके बारे में जानकारी रखे रह सकते हैं, लेकिन हमारे ग्राहकों को उस जानकारी की रिपोर्ट नहीं करते।

ऋण जानकारी का प्रकार	सेंट्रिक्स इस जानकारी को कितने समय तक रिपोर्ट कर सकता है
डिफॉल्ट जानकारी (ऋणी के लिए)	डिफॉल्ट की तिथि से 5 वर्ष
डिफॉल्ट जानकारी (जमानतदार के लिए)	जमानतदार को डिफॉल्ट की सूचना की तिथि से 5 वर्ष
निर्णय (जजमेंट) की जानकारी	निर्णय की तिथि से 5 वर्ष
एकल दिवालियापन	दिवालियापन से मुक्ति की तिथि से 4 वर्ष
कोई संपत्ति न होने की प्रक्रिया में एकल प्रविष्टि	प्रक्रिया से मुक्ति की तिथि से 4 वर्ष
एकाधिक दिवालियापन घटनाएँ, जैसे:	
1. जब कोई व्यक्ति 2 या अधिक बार दिवालिया हो चुका है; या	अनिश्चित (Indefinite)
2. जब कोई व्यक्ति दिवालिया हो चुका है और “कोई संपत्ति नहीं प्रक्रिया” से भी मुक्त हो चुका है।	अनिश्चित (Indefinite)
ऋण पुनर्भुगतान आदेश	आदेश की तिथि से 5 वर्ष
पिछला पूछताछ रिकॉर्ड – वह हिस्सा जो क्रेडिट योग्यता से संबंधित है	पूछताछ की तिथि से 4 वर्ष
खाता जानकारी (भुगतान इतिहास की जानकारी को छोड़कर)	क्रेडिट खाता बंद होने की तिथि से 2 वर्ष
भुगतान इतिहास की जानकारी	नियत भुगतान तिथि के बाद वाले माह से 2 वर्ष
क्रेडिट स्कोर	निर्माण की तिथि से 2 कार्य दिवस

D. यदि मेरे विचार में, मेरी सेंट्रिक्स क्रेडिट फाइल में गलत जानकारी है तो मुझे क्या करना चाहिए?

आपकी क्रेडिट फाइल में निहित जानकारी, हमें तीसरे पक्षों द्वारा प्रदान की जाती है। यदि आपके विचार में कोई जानकारी गलत है, तो आप हमसे संपर्क करके इसे ठीक कराने का अनुरोध कर सकते हैं। हम आपके अनुरोध पर यथासंभव जल्दी से जल्दी निर्णय लेंगे। सही कराने के अनुरोध पर विचार करने के लिए प्रायः हमें जानकारी देने वाले संगठनों से संपर्क करना होता है (उदाहरण के लिए, यदि डिफॉल्ट के बारे में संशोधन होना है, तो हमें कर्ज वसूल करने वाले, या क्रेडिट प्रदाता से संपर्क करना होगा)।

यदि हमें आपके अनुरोध की जाँच करने के लिए और अधिक समय की आवश्यकता नहीं है तो हम आपको हमारे निर्णय के बारे में 20 कार्यदिवसों के अंदर सूचित करेंगे और ऐसा न होने पर हम आपको बताएंगे कि निर्णय में कितना समय लगेगा।

यदि हम जानकारी को आपके अनुरोध के अनुसार सही नहीं करते, तो जो सुधार आप द्वारा वांछित है, और जिसे पूरा नहीं किया गया है, उसे जानकारी के साथ संलग्न करने का आप एक अनुरोध कर सकते हैं। आप हमसे संपर्क करके ऐसा कर सकते हैं।

E. मेरे अधिकार कौन से हैं?

यदि आपके विचार में हमने क्रेडिट रिपोर्टिंग गोपनीयता संहिता 2020 का उल्लंघन किया है, और आप इसकी शिकायत करना चाहते हैं, तो आपको हमसे संपर्क करना चाहिए और हम हमारी शिकायत प्रक्रिया के अनुसार आपकी शिकायत की जाँच करेंगे। हमारी शिकायत प्रक्रिया के विवरण हमारी वेबसाइट पर पाए जा सकते हैं या आप हमसे संपर्क कर सकते हैं और हम आपको एक प्रति ईमेल करेंगे या डाक से भेजेंगे। आप हमसे संपर्क करके शिकायत कर सकते हैं।

संहिता (The Code) के तहत आपके अधिकारों का सारांश हमारी वेबसाइट पर पाया जा सकता है या आप हमसे संपर्क कर सकते हैं और हम आपको एक प्रति ईमेल करेंगे या डाक से भेजेंगे।

यदि आप अपनी शिकायत पर कार्यवाही से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप गोपनीयता आयुक्त को शिकायत कर सकते हैं। ऐसा करने के बारे में अधिक जानकारी, आयुक्त की वेबसाइट: www.privacy.org.nz पर देखी जा सकती है।

F. यदि मैं जालसाजी का शिकार हूँ तो क्या करूँ?

यदि आपको लगता है कि आप जालसाजी (पहचान की जालसाजी सहित) के शिकार हुए हैं या होने की संभावना है, तो आप अपनी क्रेडिट रिपोर्ट 'फ्रीज' कराने का अनुरोध कर सकते हैं। इसका अर्थ है कि 'फ्रीज' के दौरान, सेंट्रिक्स आपकी क्रेडिट फाइल में मौजूद क्रेडिट जानकारी दबा देगा और कुछ विशेष परिस्थितियों को छोड़कर आपकी क्रेडिट रिपोर्ट क्रेडिट प्रदाताओं को उपलब्ध नहीं कराएगा या आपकी क्रेडिट फाइल में जानकारी अद्यतन

(अपडेट) करने या जोड़ने की कार्यवाही नहीं करेगा। ऐसा करने के बारे में अधिक जानकारी हमारी वेबसाइट पर पाई जा सकती है।

हमारे संपर्क विवरण

ईमेल: mycreditreport@centrix.co.nz

फोन: 0800 236 874 (सुबह 8:30 बजे से शाम के 4:30 बजे तक, सोमवार से शुक्रवार,
सार्वजनिक अवकाशों को छोड़कर)

पोस्ट: Centrix Group Limited, PO Box 62512, Greenlane, Auckland 1546

वेबसाइट: www.centrix.co.nz