

您的 Centrix 信用档案具有什么意义？

根据《2020 年信用报告隐私守则》（简称“守则”）中规定您所享有的权利，您已要求 Centrix（简称“我们”）提供一份您的信用档案的副本。您的 Centrix 信用档案是我们掌握的关于您的信用资料。现向您提供本资料文件，以帮助您了解自己的 Centrix 信用档案。

A. 谁能查看我的 Centrix 信用档案？

我们可以将您的信用档案提供给我们的用户（即使用我们提供的信用报告服务的企业）。他们包括信贷供应商、未来的房东以及经您同意可以查看您的信用档案的雇主，以及收债机构。一般而言，信贷供应商是借出资金的企业（如银行或金融公司）或是在付款之前提供商品和服务的企业（如电话、煤气、电力公司等）。如下所述，并非所有用户都能获得所有信息。《守则》中详细列出了谁能查看您的信用档案，这可以在 www.privacy.org.nz 上找到。

B. Centrix 信用档案中包含的信息

以下是对您的信用档案中各部分的说明。我们在您的信用档案中也用了同样的标题。

简要信息

这一部分包含了对我们所掌握的信息的高度概括。

评分

您的信用评分以数字形式对您的整体信用报告进行了概括，这代表您的个人信用状况。信用评分考虑了诸多因素，包括您的信用历史长度（您使用信用账户的时长）、付款历史表现（您维持到期付款的情况）、信用类型（如有担保或无担保）、欠款金额以及是否有任何违约或判决报告。

您的信用评分可以通过确保按时支付所有的账户并解决任何未偿还的信用违约金来提高。开设新账户，甚至申请新的信贷服务，也可能会影响您的信用评分，因为信贷风险可能会增加。

Centrix 信用局的评分范围从 1（风险极高）到 1000（风险极低），评分分布在 5 个信用等级。下一页的表格显示了位于各个信用等级的消费者比例，以及大多数信贷供应商如何管理各等级的消费者。

评分范围	传统的风险分级名称	得分人口百分比	代表的意义
> 892	优秀	20	您有资格获得最好的信用卡、贷款和公用事业服务（但不能保证一定获批）
825 - 892	非常好	20	您有资格获得大部分的信用卡、贷款和公用事业服务
706 - 824	中等	30	您有资格获得标准的信用卡、贷款和公用事业服务
496 - 705	一般	20	您可能会获得信用卡，贷款和公用事业服务，但可能会有附加条件
1 - 495	较差	10	您申请大多数信用卡、贷款和公用事业服务时可能会被拒绝
0	没有评分		如果存在以下情形之一，您的报告将无信用评分： 我们没有您的信用记录 您有财务困难的记录 您目前没有偿还能力或被法庭勒令偿还债务 根据记录您已经去世 您未满 18 岁

消费者信息

该部分包含我们掌握的与您的姓名、任何其他姓名、已知地址和出生日期相关的信息。

驾驶执照或护照验证

如果您已向我们提供了自己的驾照或护照详情用于验证您的身份，该信息将在此显示。该信息不会向其他用户显示。

零售能源数据

该部分包含我们掌握的关于电力或燃气帐户的任何违约信息。这些信息只提供给参与了 Centrix 的 RED 封闭用户数据库的电力和煤气公司查看。

帐户信息

该部分显示我们掌握的所有信用帐户信息。该信息通常又称为全面信用信息或正面信用信息。这包括关于您所拥有的信用帐户的信息，包括发放的信用额度，帐户是否开放或关闭，以及应支付的定期付款（还款历史信息）。帐户信息仅提供给已注册的信贷供应商（如银行或金融公司）、燃气或电力公司、已注册的保险公司或电话公司。

下列表格对报告中的数据进行了说明。

代号	类别	说明
N	当前	无需付款。
U	其它	未有记录或不可用。例如，由于信贷供应商未提供当月更新，因此无法显示支付状态。
0（零）	当前	截至账单周期日的最新付款。在同意的限额内进行透支。
1	逾期1-29天	截至账单周期日，拖欠1-29天的付款。个别信贷供应商可能提供长达14个月历日的宽限期。
2	逾期30-59天	截至账单周期日，拖欠30-59天的付款。
3	逾期60-89天	截至账单周期日，拖欠60-89天的付款。
4	逾期90-119天	截至账单周期日，拖欠90-119天的付款。
5	逾期120-149天	截至账单周期日，拖欠120-149天的付款。
6	逾期150-179天	截至账单周期日，拖欠150-179天的付款。
X	逾期超过180天	截至账单周期日，拖欠付款超过180天。
H	财务困难	面临财务困难的客户
R	修改还款时间	信贷供应商修改账户的还款时间

档案动态

该部分为信用档案的动态记录，记载了信用档案的访问记录。比如您提出信贷申请时信贷供应商对您进行的一次信用调查，或者是信贷供应商对您的信用账户进行的一次审核。

包括收债机构在内的部分用户可能会对您的信用档案设置监控，以便在信息出现更新时（例如地址更新）收到相关提醒。当进行此类信息更新时，您的信用档案也会记录曾向监控用户发送过一次提醒。

仅向用户提供与评估信用度有关的档案访问记录。

下列表格将介绍访问类型说明，访问记录在信用档案中保存的时长，以及它对您的信用评分是否有影响。

访问原因	目的	是否向用户展示？	展示期间	是否影响信用评分？
信贷申请	供用户处理新的信贷申请时使用	是	4年	是
信贷审查或每月信贷审查	供用户对现有信用账户进行审查时使用	是	4年	否
债务强制执行	供收债机构在代表债权方追债而无需您签字同意的情况下使用	是	4年	否

财务报价查询	供用户就潜在信贷申请提供信贷费用报价时使用	是	4年	否
身份验证或信用局标题身份验证	供用户出于“了解您的客户或反洗钱”目的验证个人身份详细资料时使用	否	5年	否
分类账管理	供收债机构在购买了原始债务并在无需您签字同意的情况下追债时使用	是	4年	否
监控提醒	档案出现新动态（如新地址或违约等新不良数据）时向用户推送通知	否	5年	否
公共登记册检查	供用户在查阅公共登记册（如破产登记册）时使用	否	5年	否

信贷违约

该部分显示我们掌握的所有关于您当前或过去可能存在的违约及还款情况。

判决

该部分显示我们掌握的针对您的任何经济方面的法庭判决。

破产或债务偿还令

该部分显示所有与您有关的破产、无资产程序和债务偿还令的信息。

公司隶属关系

该部分显示由新西兰公司注册处提供的董事职务和股东信息。

C. 这些信息会在信用档案中保存多长时间？

守则对某些信息在您的信用档案中留存的时间长短以及能够向用户提供这些信息的时长进行了规定。下列表格对此进行了详细说明。请注意，我们可能会在不再允许向我们的用户报告信息的日期之后继续保留您的信息，时间最长为1年。这代表我们可能依旧掌握有关您的信息，但不会提供给我们的用户。

信用资料类型	Centrix 能够提供信息的时长
信贷申请信息	申请之日起 5 年
违约信息（供债务人使用）	违约之日起 5 年
违约信息（供担保人使用）	向担保人发出违约通知之日起 5 年
判决信息	判决之日起 5 年

单次破产	解除破产之日起 4 年
单独进入无资产程序	解除无资产程序之日起 4 年
多次破产事件，包括： 1. 一个人破产 2 以上；或 2. 一个人既是破产者，又被解除了无资产程序。	无限期
债务偿还判决	判决之日起 5 年
过往查询记录，即档案访问记录中与信用度相关的部分	查询之日起 4 年
账户信息（还款记录以外的信息）	信贷账户关闭之日起 2 年
还款历史信息	自定期付款到期日的下个月起 2 年
信用评分	创建评分之日起 2 个工作日

D. 如果我认为我的 Centrix 信用档案中的信息有误我该怎么办？

您的信用档案中的信息是由第三方提供给我们的。如果您认为信息有任何错误，可以联系我们请求更正。我们将尽快就您的请求作出决定。处理更正请求时，我们往往需要与提供相应信息的机构联系（例如，如果更正内容与违约有关，我们需要联系收债机构或信贷供应商）。

除非我们需要更多的时间来调查您的请求，否则我们将在 20 个工作日内告知您我们对您的更正请求的决定。在这种情况下，我们会让您知道需要多长时间才能做出决定。

如果我们没能按照您的要求更正信息，您也可以要求我们在相关信息内附上一份声明，说明您曾寻求更正但未能作出有关更正。您可以联系我们来作此处理。

E. 我有哪些权利？

你在本守则下的权利摘要可在 我们的网站上找到。您也可以与我们联系，我们将通过电邮或邮寄方式给您发送一份副本。

如果您认为我们违反了《2020 年信用报告隐私守则》并且希望投诉，您可以与我们联系，我们将按照投诉流程处理您的投诉。有关投诉流程的详细信息可在 我们的网站上找到。您也可以与我们联系，我们将通过电邮或邮寄方式给您发送一份副本。您可以联系我们进行投诉。

如果您对投诉的结果不满意，可以向隐私专员投诉。了解如何向隐私专员投诉，请访问其网站 www.privacy.org.nz。

F. 如果我是欺诈的受害者？

如果您认为自己曾经或可能成为欺诈的受害者（包括身份欺诈），您可以要求“冻结”信用报告。“冻结”期间意味着 Centrix 将“禁用”您信用档案中的信贷信息。除非在特定情况下，否则我们不会向信贷供应商提供您的信用报告，也不会更新档案或新增您档案中的任何信息。如需进一步了解如何进行，请访问我们的网站。

我们的联系方式如下：

电子邮件：mycreditreport@centrix.co.nz
电话：0800 236 874
邮寄地址：Centrix Group Limited, PO Box 62512, Greenlane, Auckland 1546
网站：www.centrix.co.nz