

Lau Centrix Credit File – O le ā le uiga?

Sa e talosaga se kopi o le faila o au aitalafu mai le Centrix ("matou") e tusa ai ma au aiātatau i lalo o le Credit Reporting Privacy Code 2020 ("Code"). O lau Centrix credit file o loo iai faamatalaga o au aitalafu o loo matou faamauina. E tuuina atu ia te oe lenei pepa o faamatalaga ina ia mafai ai ona e malamalama i le faila o au aitalafu o loo faamauina e le Centrix.

A. O ai e mafai ona faitau i la'u Centrix credit file?

E mafai ona matou tuuina atu le faila o au aitalafu ia matou paaga (o pisinisi o loo latou faaaogāina a matou auaunaga i lipoti ua saunia mo aitalafu). E aofia ai auaunaga fai aitalafu, i latou e ona fale ma pule o galuega ua e malie e faailoa i ai, ma kamupani e aoina aitalafu ua lē totogia. E masani lava, o auaunaga fai aitalafu o pisinisi ia o loo nonōina atu tupe (e pei o faletupe poo kamupani nonō tupe) poo pisinisi e tuuina atu oloa ma auaunaga a o lei totogia (e pei o kamupani telefoni/kesi/eletise). E lē o faamatalaga uma foi e mafai ona maua e paaga taitasi e pei ona faamatala atu i lalo. O loo auiliili atu e le Code poo ai e mafai ona faitau i lau credit file ma e maua faamatalaga nei i le www.privacy.org.nz.

B. Faamatalaga o loo iai i lau Centrix credit file

O loo ta'ua i lalo se faamalamalamaaga o vaega taitasi o loo iai i lau credit file. E tutusa ma ulutala o loo faaaogāina i totonu o lau credit file.

Aotelega o Faamatalaga

O loo iai iinei se aotelega sili ona tāua o faamatalaga o loo ia i matou.

Togi

O loo faanumera le faatulagaina o lau credit score e faamatala ai le atoaga o lau credit report e iloa ai poo le ā se tulaga lelei o oe i le faiga o aitalafu. E aofia uma i credit scores tulaga o lou talaaga tau totogi aitalafu (o le ā le umi na e faia ai aitalafu), le talaaga o le totoigiina o au aitalafu (o le ā le lelei o le taasisia o le totoigiina o aitalafu i le taimi faatulagaina), ituaiga aitalafu (pe iai se mea e faamau ai pe leai), le aofaiga o aitalafu ai ae pe ua lipotia ni aitalafu ua lē totogia poo se aitalafu na ave i le faamasinoga.

E mafai ona faalelei lau credit score e ala i le faamautinoa e totogi uma au aitalafu i le taimi faatulagaina ma toe totogi soo se aitalafu e lei totogia lava. O le tatalaina o se teugatupe fou atoa ai ma le faia o se pisinisi fou tau nonogatupe e ono aafia ai i lau credit score ona o le tulaga e ono telē ai le faaletonu e totogi ai aitalafu.

O togi a le Centrix credit bureau e faatulaga mai le 1 (mo le lamatiaga sili ona maualuga) e oo i le 1,000 (mo le lamatiaga sili ona maualalo) ma e 5 vaega o vaevae i ai togi. I le itulau o loo mulimuli mai o loo faaalai ai pasene o aitalafu (credit) o loo tulai mai ai Consumers (tagata aitalafu) i vaega taitasi, ae pe faapefea i le tele o kamupani fai aitalafu ona faatonuina tagata aitalafu i vaega taitasi.

Faasologa o togi	Traditional risk band name	% o le aofaiga o togi	O lona uiga
> 892	MATUĀ LELEI	20	E tatau ona e agavaa mo auaunaga pito sili ona lelei mo credit cards, nonōgatupe ma auaunaga tau le eletise, suavai, telefoni ma isi (e leai se faamaoniga o se tulaga tonu lea o le a iai)
825 - 892	LELEI TELE	20	E tatau ona e agavaa e maua le tele o credit cards, nonōgatupe ma auaunaga mo le eletise, suavai, telefoni ma isi
706 - 824	FEOLOOLO	30	E tatau ona e agavaa e maua ni standard credit cards, nonōgatupe ma auaunaga mo le eletise, suavai, telefoni ma isi
496 - 705	FEOLOOLO	20	E ono maua ni au credit cards, nonōgatupe ma auaunaga mo le eletise, suavai, telefoni ma isi, peitai e ono iai tuutuuga
1 - 495	LEAGA	10	E maualuga se tulaga e teena ai sau talosaga mo credit cards, nonōgatupe ma auaunaga mo le eletise, suavai, telefoni ma isi
0	LEAI SE TOGI UA MAUA		E leai se togi tau aitalafu e faamauina i lau lipoti pe afai o se tasi lenei o mafuaaga: E leai sou talaaga tau aitalafu o matou faamaumauina O loo faamauina sa e iai i se tulaga faigata E lē o mafai ona e totogia lau aitalafu i le taimi nei pe ua poloaia le togitogi tai vaega o lau aitalafu Ua lipotia ua e maliu E lei atoa le 18 tausaga o lou matua

Faamatalaga mo le Tagata e Faaogāina Auaunaga

O loo aofia i le vaega lenei faamatalaga o loo matou faamauina e fesootai i lou igoa, isi ou igoa, tuatusi ma lou aso fanau.

Faamaoniga Laisene Avetaavale poo le Tusifolau

Afai ua uma ona e tuuina mai faamatalaga o lou laisene avetaavale poo le tusifolau e faamaonia ai lou tagata moni, o le a faailoa lena faamatalaga i le itulau lenei. E lē faaalua nei faamatalaga ia matou paaga (subscribers).

Faamatalaga Retail Energy

O le vaega lenei o loo iai soo se faamatalaga o ni aitalafu ua tatau ona totogi atoa mai se account o se eletise poo le kesi. O nei faamatalaga e faatoa maua e kamupani eletise ma kamupani kesi o loo avea ma vaega o le user database a le Centrix' RED.

Account Information

O loo faaalua ai soo se faamatalaga o aitalafu o matou faamauina. E tele ina ta'ua nei faamatalaga o se faamatalaga atoa o le aitalafu poo faamatalaga lelei o le aitalafu. E aofia ai faamatalaga e uiga i le aitalafu, e aofia ai le aofai ua toe faapoopo i le aitalafu, pe ua tatala pe ua tapunia ma tupe ua totogi faavaitaimi ua tatau ona totogi (talaaga o faamatalaga o tupe na totogi ai aitalafu). Na o kamupani fai aitalafu ua lesitalaina (e pei o se faletupe poo se kamupani fai nonogatupe), kamupani

kesi/eletise, kamupani fai inisiaua ua lesitalaina poo kamupani telefoni e tuuina atu i ai faamatalaga o le account.

O loo ta'ua i lalo le faiga e faamatalaina ai faamaumauga o loo ta'ua i le lipoti.

Code	Vaega	Faamatalaina
N	Taimi nei	Lē manaomia se tupe e totogi
U	Isi	E lei lipotia/E lē o maua. E lē o maua i le Bureau faamatalaga o tupe na totogi pe afai e lei faia e le Credit Provider se lipoti lata mai mo le masina.
0 (zero)	Taimi nei	Tupe na totogi i le aso faatulagaina e pei ona fuafuaina e totogi ai. Tupe faasili faatapulaaina.
1	silia ma le 1-29 aso mai aso faatulagaina	Aitalafu ua 1-29 aso e lei totogia e pei ona fuafuaina e totogi ai. O se vai taimi tuuavanao e oo atu i le 14 aso faitauina i le kalena e ono faatalitali ai e se kamupani nonotupe se tupe e tataua ona totogi.
2	silia ma le 30-59 aso mai aso faatulagaina	Aitalafu ua 30-59 aso e lei totogia e pei ona fuafuaina e totogi ai.
3	silia ma le 60-89 aso mai aso faatulagaina	Aitalafu ua 60-89 aso e lei totogia e pei ona fuafuaina e totogi ai.
4	silia ma le 90-119 aso mai aso faatulagaina	Aitalafu ua 90-119 aso e lei totogia e pei ona fuafuaina e totogi ai.
5	silia ma le 120-149 aso mai aso faatulagaina	Aitalafu ua 120-149 aso e lei totogia e pei ona fuafuaina e totogi ai.
6	silia ma le 150-179 aso mai aso faatulagaina	Aitalafu ua 150-179 aso e lei totogia e pei ona fuafuaina e totogi ai.
X	silia ma le 180+ aso mai aso faatulagaina	Aitalafu ua silia a le 180 aso e lei totogia e pei ona fuafuaina e totogi ai.
H	Tulaga faigata	Tagata Aitalafu ua Feagai ma Tulaga Faigata
R	Aitalafu tuai e lei totogia ma ua toe tuliloaina	Ua toe tuliloaina e se kamupani nonotupe le toe totogi atu o se aitalafu tuai

File Activity

O loo aofia i le vaega lenai taimi na tauaaoina ai lau faila mo galuega faatino. Mo se faaitaiga, pe afai e fai e se kamupani fai aitalafu se siaki faaaitalafu pe a fai sau talosaga mo se aitalafu, poo le taimi e toe iloilo ai le account o lau aitalafu e se kamupani fai aitalafu.

O nisi subscribers e aofia ai i latou e aoina aitalafu ma e ono faia se faailo latou te iloa ai ni faamatalaga fou ua faamauiina e pei o se tuatusi fou. O le taimi e tuuina atu ai faamatalaga faapenei o le faamauiina ai loa ma se faailo i lau faila.

Na o faila e talafeagai ma le suesueina o tulaga lelei e gafatia ai ona faia se aitalafu e tuuina atu i subscribers.

O loo ta'ua i lalo se faamatalaga o ituaiga o mafuaaga e mafai ai ona silasila isi i lau faila, le umi o le a faaaofia ai i le faila ma tulaga e ono aafia ai au togi e maua pe leai foi.

Mafuaaga e silasila ai	Fuafuaga	Na faaali i Subscribers?	Umi e Faaali ai	Togi Aafiaga?
Talosagaina o se Aitalafu	E faaaogā e subscribers e fai ai se talosaga fou mo se aitalafu	loe	4 Tausaga	loe
Iloiloga o le Aitalafu / Iloiloga Faalemasina o le Aitalafu	E faaaogā e subscribers mo le toe iloiloina o ni aitalafu o iai i le taimi nei	loe	4 Tausaga	Leai
Poloaia le Aoina Faamalosi o le Aitalafu	E faaaogā e i latou e aoina aitalafu ua lē totogia mo le toe faaolaina o aitalafu, a o galulue e fai ma sui o se kamupani nonotupe ma e lē moomia ai sau maliega sainia	loe	4 Tausaga	Leai
Finance Quotation Enquiry	Faaaogā e subscribers mo le faailoa o totogi o le a faia mo se aitalafu mo se aitalafu o fia fai	loe	4 Tausaga	Leai
Faamaoniga o le ID / Faamaoniga o le Bureau Header ID	Sa faaaogā e subscribers e faamaonia ai faamaumauga e maitaulia ai le tagata moni mo fuafuaga o le 'know your customer / AML'	Leai	5 Tausaga	Leai
Ledger Management	E faaaogā e i latou e aoina aitalafu ua lē totogia mo le toe faaolaina o se uluai aitalafu ua latou tauaveina ma e lē moomia ai sau maliega sainia	loe	4 Tausaga	Leai
Monitor Alert	O faasilasilaga i subscribers mo se gaiioiga fou ua faia i le faila e pei o se tuatusi fou poo se faamaumauga fou o atagia ai ni faaletonu i le totogiina o ni aitalafu.	Leai	5 Tausaga	Leai
Public Register Check	E faaaogā e subscribers e siaki ai lesitala faalauaitele e pei o le Lesitala o le Gau Mativa	Leai	5 Tausaga	Leai

Aitalafu ua Lē Totogia

O le a faaalii e lenei vaega soo se faamatalaga o loo matou faamauina e faatatau i soo sau aitalafu e lei totogia i le taimi nei poo taimi ua tuanai ma soo se tupe na e totogia.

Iuga a le faamasinoga

E faaalua ai soo se iuga a le faamasinoga e tusa ma tupe e tatau ona e totogia mai.

Insolvencies / Debt Repayment Orders

Soo se faamatalaga lenei e faatatau i se gau mativa, leai ni aseta e faatau atu e totogi ai le aitalafu ma ni poloaiga e toe totogi le aitalafu e fesootai ia te oe.

Fesootaiga ma Kamupani

O faamatalaga nei mai faatonusili ma tagata e umia shares mai le New Zealand Companies Office.

C. O le ā le umi e faamauina ai faamatalaga nei i le faila o la'u aitalafu?

E faatulaga atu e le Code le umi e mafai a ona faamauina se faamatalaga i le faila o lau aitalafu ma tuuina atu ia matou subscribers. O loo ta'ua i lalo faamatalaga auiliili i le tulaga lea. Faamolemole ia manatua e ono faaauau pea ona matou faamauina ou faamatalaga mo se umi e oo atu i le 1 le tausaga talu ona mavae le aso e lē mafai ai ona lipotia faamatalaga i a matou subscribers. O lona uiga e mafai pea ona matou faamauina faamatalaga e faatatau ia te oe, ae e lē lipotia faamatalaga nei ia matou subscribers.

Faamatalaga o le ituaiga aitalafu	E fia le umi e mafai e le Centrix ona lipotia se faamatalaga
Faamatalaga o le talosaga mo se aitalafu	5 tausaga mai le aso na fai ai le talosaga
Faamatalaga o le aitalafu ua lē totogia (mo le tagata na faia le aitalafu)	5 tausaga mai le aso na faailoa ai ua lē totogia le aitalafu
Faamatalaga o le aitalafu ua lē totogia (mo le tagata na faamaoniaina le aitalafu)	5 tausaga mai le aso na faailoa ai i le tagata na faamaonia le aitalafu (guarantor) ua lē totogia le aitalafu (default)
Faamatalaga o se faamasinoga	5 tausaga mai le aso na fai ai le faamasinoga
Faatasi ona gau mativa	4 tausaga mai le aso na aveesea ai mai le gau mativa
Faatasi ona faamauina tulaga e leai ni aseta e totogi ai aitalafu	4 tausaga mai le aso na aveese mai ai e leai ni aseta e totogi ai le aitalafu
Tele taimi na gau matiava ai, e tusa ma tulaga nei: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ua faa 2 taimi pe sili atu taimi na gau mativa ai le tagata; pe 2. E lē gata ina gau mativa le tagata ae leai foi ni ana aseta e faatau atu e totogi ai le aitalafu. 	Leai se taimi faatulagaina
Poloaiga ina ia toe totogi le aitalafu	5 tausaga mai le aso na faamauina ai se poloaiga
Faamaumauga o suesuega ua tuanai - o taimi na tauaaoina le faila e tusa ma galuega faatino e iloa ai tulaga lelei e gafatia ai ona totogi se aitalafu	4 tausaga mai le aso na fai ai le suesuega

Faamatalaga o le account (ese mai le talaaga o le totojiina o le aitalafu)	2 tausaga mai le aso na tapuni ai le account o le aitalafu
Faamatalaga o le talaaga o le totojiina o le aitalafu	2 tausaga mai le masina na sosoo ma le aso faatulagaina e totoji faavaitaimi ai se aitalafu
Togi faamauina o le aitalafu	2 aso faigaluega mai le aso na saina ai le aitalafu

D. Faapefea pe afai ou te manatu e lē o sa'o faamatalaga o loo tusia i le faila o la'u aitalafu i le Centrix?

O faamatalaga i le faila o lau aitalafu na tuuina mai ia i matou mai isi kamupani (third parties). Afai e te manatu e iai ni faamatalaga e lē o sa'o, e mafai ona e faafesootai mai matou e toe fai ni faasa'oga. O le a matou faia se faaiuga i lau talosaga i se taimi vave matou te mafai ai. O le iloiloaina o se talosaga mo se faasa'oga e masani ona aofia ai lo matou faafesootaia o faalapotopotoga na tuuina mai ia i matou faamatalaga (mo se faataitaiga, afai o se faasa'oga e uiga i se aitalafu ua lē totogia, e manaomia ona matou faafesootaia le vaega e aoina aitalafu ua lei totogia, poo se kamupani fai aitalafu).

O le a matou faailoa atu ia te oe la matou faaiuga i lau talosaga i totonu o le 20 aso faigaluega, se'i vagana ua matou moomia se taimi umi atu e suesue ai lau talosaga, ma o le a matou faailoa atu ia te oe le umi e faagaioia tulaga uma nei a o lei faia se faaiuga.

Afai matou te lē faasa'oina se faamatalaga e tusa ai ma sau faatalosaga, e mafai ona e talosaga e faapipii se faamatalaga o faia ai se faasa'oga na e manao e fai ae lei faia. Faafesootai mai i matou mo le faatinoga o le itu lea.

E. O ā a'u aiātatau?

E mafai ona maua se aotelega o au aiātatau i lalo o le Code i la matou upegatafailagi poo lou faafesootai mai ona matou imeli atu lea pe lafo atu i le meli se kopi ia te oe.

Afai e te manatu ua solia tuutuuga e tusa ai ma le Credit Reporting Privacy Code 2020, e tataua ona e faafesootai mai matou ona matou faia lea o se suesuega i lau faaseā e tusa ai ma la matou Complaints Procedure. E mafai ona maua faamatalaga auiliili i la matou Complaints Procedure i la matou upegatafailagi pe faafesootai mai matou ona matou imeli atu lea pe lafo atu i le meli se kopi ia te oe. Faafesootai mai matou mo sau faaseā o fia fai.

Afai e lē o faamalieina oe i le iuga o lau faaseā, e mafai ona tuuina atu sau faaseā i le Privacy Commissioner. E mafai ona maua faamatalaga auiliili e fai ai sau faaseā i le upegatafailagi a Komesina: www.privacy.org.nz.

F. Faapefea pe afai ua afaina a'u i se faiga taufaavalea?

Afai e te talitonu ua afaina oe pe foliga ua e afaina i se faiga taufaavalea (e aofia ai se faiga taufaavalea i lou tagata moni) e mafai ona e talosaga e taofi("freeze") le faailoa o le faila o faamauina ai au aitalafu. O lona uiga i le taimi lea e 'taofi' ai, o le a lē faailoaina e le Centrix faamatalaga o le aitalafu o loo iai i

le faila o lau aitalafu, se'i vagana ai ni tulaga tatau, ona tuuina atu lea o se lipoti i au aitalafu i kamupani fai aitalafu pe toe faafou pe faaopoopo ai ni faamatalaga i le faila o lau aitalafu. E mafai ona maua i la matou upegatafailagi faiga e faatino ai le tulaga lea.

Faamatalaga tau fesootaiga:

imeli: mycreditreport@centrix.co.nz

telefoni: 0800 236 874

falemeli: Centrix Group Limited, PO Box 62512, Greenlane, Auckland 1546

website: www.centrix.co.nz