

Tō Kōnae Moni Taurewa Centrix - He aha tōna tikanga?

Kua tonoa e koe tētahi tārua o tō kōnae moni taurewa mai i Centrix ("mātou") e hāngai ana ki ō motika i raro i te Waeture Tūmataitanga Pūrongo Moni Taurewa 2020 ("**Waeture**"). Kei tō kōnae moni taurewa Centrix ngā mōhiohio moni taurewa e puritia ana e mātou mōu. Ka whakaratoa tēnei rau mōhiohio ki a koe hei āwhina i a koe kia mārama ai ki tō kōnae moni taurewa Centrix.

A. Ko wai e kite ana i taku kōnae moni taurewa Centrix?

Ka tukuna pea e mātou tō kōnae moni taurewa ki ā mātou kaiohauru (arā ko aua pakihi e whakamahi ana i ā mātou ratonga pūrongo moni taurewa). Kei roto i tēnei ko ngā kaiwhakarato pūtea taurewa, ngā kairīhi whare me ngā kaituku mahi kua whai whakaaetanga i a koe, ā, ki ngā kaikohi nama hoki. I te nuinga o te wā, ko ngā kaiwhakarato moni taurewa he pakihi e tuku moni ana (pēnei i ngā pēke mē ngā kamupene ahumoni), he pakihi whakarato rawa me ngā ratonga rānei i mua o te utunga (pēnei i ngā kamupene waea/haurehu/hiko). Kāore ngā mōhiohio katoa i te wātea ki ia kaiohauru, pēnei e whakamāramatia ana ki raro nei. E whakatakoto ana te Waeture i ngā taipitopito o te hunga ka āhei te kite i tō kōnae moni taurewa, ā, ka kitea tēnei i www.privacy.org.nz

B. Ko ngā mōhiohio kei roto i tō kōnae moni taurewa Centrix

Kei raro nei tētahi whakamāramatanga o ia wāhanga o tō kōnae moni taurewa. Kua whakamahia hoki e mātou ngā upoko ōrite i tō kōnae moni taurewa.

Mōhiohio Whakarāpopototanga

Kei roto i tēnei tētahi whakarāpopototanga taumata tiketike o ngā mōhiohio kei a mātou.

Pae Taurewa

Ko tō pae taurewa tētahi whakaaturanga ā-nama o tō pūrongo pae taurewa whānui, e whakaatu ana hoki i tō āheinga taurewa ake. Ka whai whakaarotia e ngā pae taurewa ētahi āhuatanga maha tae atu ki te roa o tō hītori moni taurewa (ka hia te roa o tō whakahaere pūkete taurewa), te pai o tō hītori utu (te pai o tō utu haere i ō utunga), ngā momo pūtea taurewa (haumaruru me te haumarukore), te nui o te tapeke e nama tonu ana, ā, mēnā he hapanga utu, he whakawākanga i pūrongoatia.

Ka taea e koe te whakapai ake i tō pae taurewa mā te utu i ō nama katoa i te wā e tika ana, me te whakatau i ngā hapanga moni taurewa katoa. Mā te whakatuwhera pūkete hōu me te tonono mō ngā moni taurewatanga hou e whai pānga ki tō pae taurewa i runga i te āhuatanga kei piki te mōreareatanga.

Ko ngā whiwhinga a te rōpū moni taurewa o Centrix ka tīmata i te 1 (mō te hunga mōrearea nui) ki te 1,000 (mō te hunga mōrearea iti), ā, ka tohaina ngā whiwhinga ki ngā apa e rima. Ko te tūtohi kei

te whārangi o muri e tohu ana i te ōrau o te moni taurewa e tau ai ngā Kiritaki ki ia tāhei, ā, me te āhua whakahaere hoki a te nuinga o ngā kaiwhakarato moni tārewa i ngā kiritaki i ia apa.

Horapatanga whiwhinga	Ingoa o te apa mōrearea taketake	% o te taupori i whiwhi	He aha te tikanga
> 892	TINO PAI RAWA ATU	20	Ko te tikanga ka māraurau koe mō ngā kāri taurewa, ngā pūtea taurewa me ngā ratonga tūāpapa tino pai rawa (engari kāore he pūtāhui o tērā)
825 - 892	TINO PAI	20	Ko te tikanga ka māraurau koe mō te nuinga o ngā kāri taurewa, pūtea taurewa me ngā ratonga whaipaiinga
706 - 824	PAI	30	Ko te tikanga ka māraurau koe mō ngā kāri taurewa, ngā pūtea taurewa me ngā ratonga whaipaiinga arowhānui
496 - 705	ĀHUA PAI	20	Ka whiwhi pea koe i ngā kāri taurewa, ngā pūtea taurewa me ngā ratonga whaipaiinga engari he here anō pea kei runga
1 - 495	KORETAKE	10	Tērā pea ka whakakāhoretia koe mō te nuinga o ngā kāri taurewa, ngā pūtea taurewa me ngā ratonga whaipaiinga
0	KĀORE HE WHIWHINGA I HUA MAI		E kore tō pūrongo e whai pae taurewa mēnā ka kitea tētahi o ēnei take: Kāore ā mātou hītori moni taurewa mōu He tūnga whakapāwera tāu i rekoatia I tēnei wā e pēkeraputia ana koe, kei raro rānei i tētahi whakahau utu nama Kua pūrongotia tō matenga Kei raro koe i te 18 tau

Mōhiohio Kiritaki

Kei tēnei wāhanga ngā mōhiohio e pā ana ki tō ingoa, ki ētahi atu ingoa, ngā wāhi noho e mōhiotia ana, me te rā whānau.

Manatoko Raihana Hautū Waka, Uruwhenua rānei

Mēnā kua tukuna mai ngā taipitopito raihana hautū waka, uruwhenua rānei ki a mātou hei manatoko i tō tuakiri ka whakaaturia ēnei mōhiohio ki konei. Kāore tēnei mōhiohio e whakaaturia ki ngā kaiohauru.

Raraunga Pūngao Hokohoko

Kei tēnei wāhanga ētahi mōhiohio taunoa e pupuri ana mātou e pā ana ki tētahi pūkete hiko, kapuni rānei. Ka whakawāteatia anake ēnei mōhiohio ki ngā kamupene hiko, kapuni hoki kei runga i te pātengi raraunga kaiwhakamahi kati RED o Centrix.

Mōhiohio Pūkete

Ka whakaatu tēnei i ētahi mōhiohio pūkete moni taurewa kei a mātou. E mōhiotia nuitia ana tēnei

mōhiohio he mōhiohio hua whānui, he mōhiohio moni taurewa takatika rānei. Kei roto i tēnei ētahi mōhiohio mō tētahi pūkete moni taurewa āu, tae atu ki te nui o te moni taurewa i tukuna ki a koe, mēnā e tuwhera ana te pūkete, e kati ana rānei, ā, me ngā utunga auau me tatū (mōhiohio hītori utunga). Ka tukua anake ngā mōhiohio pūkete ki ngā kaiwhakarato moni taurewa kua rēhitatia (pēnei i tētahi pēke, kamupene ahumoni rānei), ngā kamupene kapuni/hiko, ngā kaituku inihua, waea rānei kua rēhitatia.

Kei te tūtohi o raro nei he whakaahuatanga o ngā raraunga kei roto i te pūrongo.

Waehere	Kāwai	Whakaahuatanga
N	Onāiane	Kāore he utunga e hiahiatia ana.
U	Tētahi atu	Kāore i pūrongotia/Kāore i te wātea. Kāore te tūnga utunga i te wātea ki te Tari nā te korenga i homai a tētahi Kaiwhakarato Moni Taurewa i tētahi whakahōutanga mō te marama, hei tauria.
0 (kore)	Onāiane	Ngā utu tatū rawa hei te rā huringa. He tarepa me te tepenga kua whakaaetia.
1	1-29 rā kua hipa mai i te rā utu	Ko ngā utunga 1-29 rā e tōmuri ana i te rā huringa. Tērā pea ka tukuna tētahi wā aroha atu ki te 14 ngā rā e tētahi kaiwhakarato moni taurewa takitahi.
2	30-59 ngā rā kua hipa mai i te rā utu	Ko ngā utunga 30-59 rā e tōmuri ana i te rā huringa.
3	60-89 ngā rā kua hipa mai i te rā utu	Ko ngā utunga 60-89 rā e tōmuri ana i te rā huringa
4	90-119 ngā rā kua hipa mai i te rā utu	Ko ngā utunga 90-119 ngā rā e tōmuri ana i te rā huringa.
5	120-149 ngā rā kua hipa mai i te rā utu	Ko ngā utunga 120-149 ngā rā e tōmuri ana i te rā huringa.
6	150-179 ngā rā kua hipa mai i te rā utu	Ko ngā utunga 150-179 ngā rā e tōmuri ana i te rā huringa.
X	180+ ngā rā kua hipa mai i te rā utu	Ko ngā utunga 180+ ngā rā e tōmuri ana i te rā huringa.
H	Whakapāweratanga	Kiritaki Whakapāwera
R	Whakahou	Kua whakahoutia tētahi pūkete e tētahi kaiwhakarato moni taurewa

Hohenga Kōnae

Kei tēnei wāhanga te rangitaki hohenga otirā he pūkete o ngā āheitanga ki tō kōnae moni taurewa. Hei tauria, i te wā i hihiratia tō pae taurewa e tētahi kaiwhakarato moni taurewa i te wā i tono moni taurewa koe, i te wā rānei i arotaketia tō pūkete moni taurewa e tētahi kaiwhakarato moni taurewa.

Ka whakatauhia tētahi aroturukitanga e ētahi kaiohuru tae atu ki ngā kaikohi nama pea i runga i tō kōnae moni taurewa, e whiwhi matohi ai rātou mēnā ka rekoatia ētahi mōhiohio hou pēnei i te wāhi noho hou. Ina whakaratoa aua momo mōhiohio, ka rekoatia e tō kōnae moni taurewa tētahi aroturukitanga kua whakaratoa.

Ko ngā āheitanga kōnae anake e hāngai ana ki te aromatawai o te āheinga moni taurewa ka whakawāteatia ki ngā kaiohauru.

E whakarato ana te tūtohi i raro nei i tētahi whakaahuatanga o ngā momo āheinga, ka pēhea te roa o tana noho ki tō kōnae moni taurewa, ā, mēnā he pānga ki tō pae taurewa, kāore rānei.

Take whakauru	Kaupapa	Kua whakaaturia ki ngā Kaiohauru?	Wā Whakaatu	Whai Pānga ki te Pae Taurewa?
Tono Moni Taurewa	Ka whakamahia e ngā kaiohauru mō ngā tono hōu mō te moni taurewa	Āe	4 tau	Āe
Arotakenga Moni Taurewa / Arotakenga Moni Taurewa ā-Marama	Ka whakamahia e ngā kaiohauru mō te arotakenga o ngā pūkete moni taurewa onāiane	Āe	4 tau	Kāo
Te Uruhi Nama	Ka whakamahia e ngā kaikohi nama mō te rapu i ngā nama i te wā e mahi ana rātou mā tētahi atu kaituku moni taurewa, ā, ehara i te mea me whiwhi whakaaetanga waitohu	Āe	4 tau	Kāo
Tono Whakataunga Utu mō te Pūtea	Ka whakamahia e ngā kaiohauru mō te whakatau i ngā utu o te moni taurewa mō ngā tono moni taurewa pea	Āe	4 tau	Kāo
Manatokonga ID / Manatokonga ID Upoko Tari	Ka whakamahia e ngā kaiohauru hei manatoko i ngā taipitopito tuakiri o te tangata mō te 'mōhio ki tō kiritaki / AML'	Kāo	5 Tau	Kāo
Whakahaerenga Pukapuka Kaute	Ka whakamahia e ngā kaikohi nama mō te whiwhi utunga o ngā nama i te wā ka hokona mai e rātou te nama taketake, ehara i te mea me whiwhi i tō whakaaetanga waitohu	Āe	4 tau	Kāo
Matohi Aroturuki	Ngā whakamōhioatanga ki ngā kaiohauru mō ngā hohenga kōnae hōu pēnei i tētahi wāhi noho hōu, ngā raru raraunga hōu rānei pēnei i tētahi hapanga utu	Kāo	5 Tau	Kāo
Hihira i te Rēhita Tūmatanui	Ka whakamahia e ngā kaiohauru hei hihira i ngā rēhita tūmatanui pērā i te Rēhita Pēkerapu	Kāo	5 Tau	Kāo

Ngā Hapanga Utu Moni Taurewa

Ka whakaatu tēnei wāhanga i ētahi mōhiohio e pupuri ana mātou mō ngā hapanga utu o nāianeī, o mua rānei, ā, ngā utunga kua utua.

Ngā Whakawākanga

E whakaatu ana tēnei i tētahi whakawā kōti mō ngā moni hei utunga māhau, e puritia ana e mātou.

Ngā pēkerapu / Whakahau Utu Nama

Ko ngā mōhiohio ēnei mō te pēkerapu, te hātepe kore rawa me ngā whakahau utunga nama e pā ana ki a koe.

Ngā Hononga Kamupene

He mōhiohio kaiwhakahaere me ngā kaiwhaipānga hoki ēnei mai i te Tari Kamupene o Aotearoa.

C. Ka pēhea te roa e noho ai ēnei mōhiohio ki taku kōnae moni taurewa?

Ka whakatakoto te Waeture i te roa o te noho o ētahi mōhiohio ki tō rekoata pae taurewa, tae atu ki ēnei: E takoto ana ēnei taipitopito i te tūtohi i raro nei. Me mātua mōhio koe ka pupuri tonu mātou i ō mōhiohio mō tētahi wā tae atu ki te 1 tau i muri mai i te rā kāore e whakaaetia ana kia pūrongotia ki ā mātou kaiohauru. Ko te tikanga o tēnei ka pupuri tonu pea mātou i ngā mōhiohio mōu, engari e kore e pūrongotia ngā mōhiohio ki ā mātou kaiohauru.

Ngā tūmomo mōhiohio moni taurewa	Pēhea te roa e taea ai e Centrix te pūrongo i ngā mōhiohio
Ngā mōhiohio tonu moni taurewa	5 tau mai i te rā o te tonu
Mōhiohio hapanga utu (mā tētahi tangata e nama ana)	5 tau mai i te rā hapanga
Mōhiohio taunoa (mā tētahi kaiwhakaoati)	E 5 tau mai i te rā whakamōhiohio o te hapanga utu ki te kaiwhakaoati
Mōhiohio whakawā	5 tau mai i te rā whakawākanga
Pēkerapu kotahi	E 4 tau mai i te rā i puta koe i te pēkerapu
Tāurunga kotahi ki te hātepe kore rawa	E 4 tau mai i te rā puta mai i te hātepe kore rawa
Ngā āhuatanga pēkerapu maha, arā: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kua neke atu i te 2 ngā wā kua pēkeraputia te tangata; 2. I te wā e pēkeraputia ana te tangata, ā, kua whakaputahia hoki mai i te hātepe kore rawa. 	Kāore i āta tautuhia
Whakatau utu nama	5 tau mai i te rā o te whakahau

Tūhuratanga rekoata o mua - ko tērā wāhanga o te rangitaki uru e hāngai ana ki te āheinga moni taurewa	E 4 tau mai i te rā urupounamu
Mōhiohio pūkete (atu i te mōhiohio hītori utunga)	2 tau mai i te rā i katia ai te pūkete moni taurewa
Mōhiohio hītori utunga	2 tau mai i te marama i muri mai i te rā o te utunga auau
Pae taurewa	E 2 rā mahi mai i te rā o te hanganga

D. Ka pēhea mēnā i ōku whakaaro he mōhiohio hē kei roto i taku kōnae moni taurewa Centrix?

Ko ngā mōhiohio kei roto i tō kōnae moni taurewa he mea tuku mai e ngā rōpū kē. Ina whakaaro koe e hē ana ētahi mōhiohio, ka taea e koe te tono kia whakatikahia tēnei mā te whakapā mai ki a mātou. Ka puta i a mātou tētahi whakatau mō tō tono i te wā ka taea e mātou. Ki te whakaaro koe i tētahi tono whakatika, ka whakapā atu mātou ki te rōpū whakahaere nāna te mōhiohio i tuku mai ki a mātau (hei tauira, mēnā he hapanga utu te whakatikatanga, me whakapā atu ki te kaikohi nama, te kaituku moni taurewa rānei).

Ka tohutohu mātou ki a koe mō tā mātou whakatau mō tō tono i roto i te 20 rā mahi, māna ka hiahia wā anō mātou ki te tūhura i tō tono, a, ki te pērā, mā mātou koe e whakamōhio atu i mua o tētahi whakataunga.

Ki te kore mātou e whakatika i ngā mōhiohio e ai ki tō tono, ka taea e koe te tono kia tāpirihia ki te mōhiohio tētahi tauākī o te whakatikatanga i rapua e koe, ā, kāore i tutukī. Ka taea tēnei mā te whakapā mai ki a mātou.

E. He aha ōku motika?

Ka kitea tētahi whakarāpopototanga o ō motika i raro i te Waeture i tō mātou paetukutuku, ka taea rānei e koe te whakapā mai ki a mātou, ā, mā mātou e īmēra, e mēra rānei i tētahi kape ki a koe.

Ina whakaaro koe kua takahia e mātou te Waeture Tūmataitanga Pūrongo Moni Taurewa 2020, ā, e hiahia ana koe ki te tuku amuamu, me whakapā mai ki a mātou, ā, mā mātou e tūhura i tō amuamu i runga anō i tā mātou Hātepe Tuku Amuamu. Ka kitea ngā taipitopito o tā mātou Hātepe Tuku Amuamu i tō mātou paetukutuku, mā te whakapā mai rānei ki a mātou, ā, mā mātou e īmēra, e mēra rānei i tētahi kape ki a koe. Ka taea e koe te tuku amuamu mā te whakapā mai ki a mātau.

Ki te kore koe e rata ki te otinga o tō amuamu ka taea e koe te tuku amuamu ki te Kaikomihana Tūmataiti. Ka kitea ngā taipitopito me pēhea i te paetukutuku a te Komihana www.privacy.org.nz.

F. Ka pehea mēnā he pāturenga ahau o te hara tāware?

Mēnā e whakapono ana i pā te hara tāware ki a koe, tērā pea ka pā ki a koe rānei (pēnei i te tāware ā-tuakiri) ka taea e koe te tono mō tētahi 'whakatārewatanga' pūrongo moni taurewa. Ko te tikanga o tēnei, hei te wā o te 'whakatārewatanga', ka "tāmoe" a Centrix i ngā mōhiohio moni taurewa e puritia ana ki tō kōnae moni taurewa, ā, e kore rawa, hāunga i ngā āhuatanga whāiti, mātou e whakarato i tō pūrongo moni taurewa ki ngā kaiwhakarato moni taurewa, e whakahou, e tāpiri mōhiohio rānei i tō kōnae moni taurewa. Ka kitea ngā taipitopito me pēhea i tā mātou paetukutuku.

Ā mātou taipitopito whakapā:

īmēra: mycreditreport@centrix.co.nz

waea: 0800 236 874

pōhi: Centrix Group Limited, PO Box 62512, Greenlane, Tāmaki Makaurau 1546

paetukutuku: www.centrix.co.nz