

## Centrix 신용 서류철 - 의미

귀하는 신용 보고 개인정보 보호 요강 2020 (이하 '요강')에 의한 권리에 따라 Centrix(이하 '당사', '저희')에서 보유하는 자신의 신용 서류철을 보내달라고 요청하셨습니다. Centrix 신용 서류철에는 당사가 보유한 귀하의 신용정보가 들어 있습니다. 이 안내서는 Centrix 신용 서류철의 이해를 돕기 위해 마련했습니다.

### 1. 누가 내 Centrix 신용 서류철을 볼 수 있나?

당사는 귀하의 신용 서류철을 회원 기관(당사의 신용 보고 서비스를 이용하는 기업)에 제공할 수 있습니다. 여기에는 신용 공여 기관, 집주인 및 고용주(귀하의 동의가 있어야 함), 채권 추심 기관이 포함됩니다. 일반적으로 신용 공여 기관은 대출업체(은행, 금융회사 등) 또는 후불제로 상품과 서비스를 제공하는 업체(전화/가스/전기 회사 등)입니다. 아래에서 설명하는 바와 같이 모든 회원 기관에 모든 정보를 제공하는 것은 아닙니다. 요강에는 신용 서류철을 볼 수 있는 사람이 누구인지 자세히 명시되어 있는데 그 내용은 [www.privacy.org.nz](http://www.privacy.org.nz) 에서 확인할 수 있습니다.

### 2. Centrix 신용 서류철에 나오는 정보

다음은 신용 서류철의 각 항목에 대한 설명입니다. 이와 동일한 항목 제목이 신용 서류철에서 사용되고 있습니다.

#### 요약 정보

여기에는 당사 보유 정보에 대한 높은 수준의 요약이 나옵니다.

#### 점수

신용 점수는 전체 신용 보고서를 수치로 표현한 것이며, 개인으로서의 신용도를 나타냅니다. 신용 점수는 신용 이력 기간(신용계좌를 이용한 기간), 과거 지불 기록(대금을 얼마나 잘 결제해 왔는지), 신용 유형(담보 또는 무담보), 채무액, 채무 불이행이나 법원 판결 유무를 비롯한 여러 가지 요인을 고려해 산정합니다.

신용 점수는 지불해야 할 모든 금액을 제때 결제하고, 미결 상태의 채무 불이행이 있으면 이것을 해결함으로써 높일 수 있습니다. 신규 신용계좌의 개설뿐 아니라 심지어 신용한도를 새로 신청하는 것도 신용 위험을 높일 수 있다는 이유로 신용 점수에 영향을 미칠 수 있습니다.

Centrix 신용 점수는 1 점(매우 높은 위험)에서 1,000 점(매우 낮은 위험)까지 총 5 개 등급으로 구분됩니다. 다음 페이지의 표는 등급별 소비자 비율이 어느 정도이고, 대부분의 신용 공여 기관이 각 등급의 소비자를 어떻게 관리하는지 나타냅니다.

점수 범위	전통적인 위험 등급 명칭	전체 등급 인원의 %	의미
> 892	수	20	최고 수준의 신용카드, 대출 및 전기/전화/가스 서비스를 받을 자격이 됨(하지만 그런 대우를 받는다는 보장은 없음)
825 ~ 892	우	20	대부분의 신용카드, 대출 및 전기/전화/가스 서비스를 받을 자격이 됨
706 ~ 824	미	30	보통 수준의 신용카드, 대출 및 전기/전화/가스 서비스를 받을 자격이 됨
496 ~ 705	양	20	신용카드, 대출 및 전기/전화/가스 서비스를 받을 수 있지만 부대 조건이 따를지 모름
1 ~ 495	가	10	대부분의 신용카드, 대출 및 전기/전화/가스 서비스를 거부당할 가능성이 많음
0	생성 점수 없음		다음 사유 중 어느 하나에 해당하는 경우, 보고서에 신용 점수가 나오지 않습니다. 기록된 신용 이력이 없음 상환 곤란 사정이 있는 것으로 기록되어 있음 현재 지급 불능 상태이거나 채무 변제 명령을 받은 상태임 사망 신고되었음 18 세 미만

**소비자 정보**

이 항목에는 성명, 이명, 알려진 주소 및 생년월일과 관련된 정보가 나옵니다.

**운전 면허증 또는 여권 확인**

신원 확인용으로 운전 면허증 또는 여권 정보를 당사에 제공한 경우, 여기에 이 정보가 나옵니다. 회원 기관에게는 이 정보가 제공되지 않습니다.

**전기/가스 데이터**

이 항목에는 전기/가스 요금과 관련해 당사가 보유하고 있는 채무 불이행 정보가 나옵니다. 이 정보는 Centrix RED 폐쇄 사용자 데이터베이스의 일부인 전기/가스 회사에만 제공됩니다.

**계좌 정보**

당사가 가지고 있는 신용계좌 정보가 나옵니다. 이 정보는 일반적으로 종합 신용정보 또는 긍정적 신용정보라고 합니다. 여기에는 신용 공여액, 계좌 해지 여부, 정기 상환금(상환 이력 정보)을 포함하여 본인의 신용계좌에 대한 정보가 포함됩니다. 계좌 정보는 등록된 신용 공여 기관(은행, 금융회사 등), 가스/전기 회사, 등록된 보험사나 전화 회사에만 제공됩니다.

아래 표는 보고서에서 제공되는 데이터의 설명입니다.

코드	카테고리	설명
N	결제 기한 전	결제해야 할 금액 없음
U	기타	보고되지 않음/사용할 수 없음. 예를 들어 신용 공여 기관이 해당 월에 대한 업데이트를 제공하지 않았기 때문에 결제 상태를 확인할 수 없음
0(제로)	결제 기한 전	상환 청구일 현재, 연체 없음. 합의된 한도 내의 초과 인출
1	1~29일 연체 상태	상환 청구일 현재, 1~29일 연체 상태. 개별 신용 공여 기관이 최대 14일의 유예기간을 인정할 수 있음
2	30~59일 연체 상태	상환 청구일 현재, 30~59일 연체 상태
3	60~89일 연체 상태	상환 청구일 현재, 60~89일 연체 상태
4	90~119일 연체 상태	상환 청구일 현재, 90~119일 연체 상태
5	120~149일 연체 상태	상환 청구일 현재, 120~149일 연체 상태
6	150~179일 연체 상태	상환 청구일 현재, 150~179일 연체 상태
X	180일 이상 연체 상태	상환 청구일 현재, 180일 이상 연체 상태
H	상환 곤란 사정	상환하기 곤란한 사정이 있는 고객
R	만기 재조정됨	신용 공여 기관이 계좌 만기를 재조정했음

**서류철 열람 기록**

이 항목에는 회원 기관이 귀하의 신용 서류철을 열람한 기록이 나옵니다. 예를 들어 신용 공여 기관이 신용 신청자의 신용을 심사했다거나 신용 계좌를 재검토한 경우, 여기에 그 기록이 표시됩니다.

채권 추심 기관을 포함한 일부 회원 기관은 주소 변경과 같은 새로운 정보가 기록될 경우, 알림 메시지를 받기 위해 특정 신용 서류철에 대한 모니터링 요청을 할 수도 있습니다. 이러한 정보가 모니터링 요청자에게 제공되면 그 사실이 신용 서류철에 기록됩니다.

회원 기관은 오직 신용도 평가와 관련된 서류철 열람만 할 수 있습니다.

아래 표는 열람 유형, 신용 서류철에 표시되는 기간 및 신용 점수에 영향을 미치는지 여부에 대한 설명입니다.

열람 사유	목적	회원 기관에게 표시?	표시 기간	점수에 영향?
신용 신청	신규 신용 신청을 심사할 때 회원 기관이 이용	예	4 년	예
신용 재검토 / 월별 신용 재검토	기존 신용 계좌를 재검토할 때 회원 기관이 이용	예	4 년	아니요
채무 강제 집행	채권 추심 기관이 채권자를 대신해 채권 회수에 나설 때 이용하며, 채무자가 서명한 동의서가 필요하지 않음	예	4 년	아니요
금융 건적 조회	신용 신청자에게 신용 공여 비용의 건적을 낼 때 회원 기관이 이용	예	4 년	아니요
신원 확인 / Bureau Header ID 확인	회원 기관이 '고객 파악 / 자금 세탁 방지' 목적으로 개인의 신원 정보를 확인할 때 이용	아니요	5 년	아니요
원장 관리	채권 추심 기관이 원래 채권을 인수해 채권 회수에 나설 때 이용하며,	예	4 년	아니요

	채무자가 서명한 동의서가 필요하지 않음			
모니터링 알림	주소 변경이나 부정적 데이터(채무 불이행 등)가 신용 서류철에 새로 기록될 경우 회원 기관에 알림	아니요	5년	아니요
공개 등록부 확인	회원 기관이 지급 불능 등록부와 같은 공개 등록부를 확인하는 데 이용	아니요	5년	아니요

**신용 채무 불이행**

이 항목에는 현재나 과거의 채무 불이행과 변제에 대한 정보가 나옵니다.

**판결**

여기에는 금전 문제와 관련해 당사가 보유하고 있는 법원 판결 정보가 나옵니다.

**지급 불능 / 채무 변제 명령**

이것은 귀하와 관련된 파산, 무자산 절차, 채무 변제 명령에 대한 정보입니다.

**회사 관계**

이것은 뉴질랜드 기업 사무국에서 나온 이사/주주 정보입니다.

**3. 이 정보는 얼마나 오래 신용 서류철에 남아 있나?**

요강에는 특정 정보를 신용 서류철에 보관해 두고 회원 기관에 제공할 수 있는 기간이 명시됩니다. 이것은 아래 표에 자세히 나옵니다. 정보는 당사가 더 이상 회원 기관에 제공할 수 없는 날로부터 계산해 최대 1년 동안 계속 보유할 수 있습니다. 즉, 이 기간 동안 계속 귀하에 대한 정보를 보유할 수 있지만 회원 기관에 제공하지는 못합니다.

신용 정보 유형	Centrix 가 정보를 제공할 수 있는 기간
신용 신청 정보	신청일로부터 5년
채무 불이행 정보(채무자용)	불이행 날짜로부터 5년

채무 불이행 정보(보증인용)	보증인에게 채무 불이행 사실을 통지한 날로부터 5년
판결 정보	판결일로부터 5년
1 회 파산	파산 면책일로부터 4년
1 회 무자산 절차(NAP)	무자산 절차 면책일로부터 4년
다음과 같은 여러 차례의 지급 불능: 1. 2 회 이상 파산한 경우, 또는 2. 파산하고 무자산 절차에서 면책된 경우	무기한
채무 변제 명령	명령일로부터 5년
이전 조회 기록 - 신용도와 관련된 열람 로그의 일부	조회일로부터 4년
계좌 정보(상환 이력 정보 제외)	신용 계좌 해지일로부터 2년
상환 이력 정보	정기 상환일의 다음 달로부터 2년
신용 점수	생성일로부터 2일(공휴일 제외)

#### 4. Centrix 신용 서류철에 부정확한 정보가 포함되어 있다고 생각되면 어떻게 하나?

신용 서류철에 포함되는 정보는 제 3 자에 의해 당사에 제공됩니다. 부정확한 정보가 있다고 생각되면 저희에게 연락해 정정 청구를 할 수 있습니다. 최대한 빨리 정정 청구에 대한 결정을 내리겠습니다. 접수된 정정 청구를 심의함에 있어 당사는 해당 정보를 제공해 준 기관 측에 연락해 확인하곤 합니다(예를 들어 채무 불이행에 관한 정정 청구는 채권 추심 기관이나 신용 공여 기관에 확인할 필요가 있음).

조사에 추가 시간이 필요하지 않는 한, 20 일(공휴일 제외) 이내에 청구인에게 결정 사항을 통지합니다. 추가 시간이 필요하다면 결정을 내리기까지 어느 정도 시간이 걸릴지 청구인에게 알려드립니다

Centrix 가 정정 청구를 받아들이지 않으면 청구인은 정정 청구 및 기각 사실을 메모로 해당 정보에 부기해 달라고 요청할 수 있습니다. 이것은 저희에게 연락해 요청하면 됩니다.

## 5. 나의 권리는?

요강에 따른 권리 요약서는 당사 웹사이트에 나옵니다. 또는 저희에게 연락하면 이메일이나 우편으로 보내드립니다.

당사가 신용 보고 개인정보 보호 요강 2020 을 위반했다고 생각되어 민원을 제기할 경우, 저희에게 연락해 주십시오. 그러면 민원 처리 절차에 따라 조사에 들어갑니다. 자세한 민원 처리 절차는 당사 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. 또는 저희에게 연락하면 이메일이나 우편으로 관련 자료를 보내드립니다. 민원은 저희에게 연락해 접수할 수 있습니다.

민원 처리 결과가 만족스럽지 않으면 개인정보 보호 위원회에 다시 민원을 제기할 수 있습니다. 자세한 이 민원 접수 방법은 개인정보 보호 위원회 웹사이트 [www.privacy.org.nz](http://www.privacy.org.nz) 에서 확인할 수 있습니다.

## 6. 사기 피해를 당했다면 어떻게 하나?

사기(명의 도용 등) 피해를 입었거나 입을 우려가 있다고 판단되면 자신의 신용 서류철을 '동결'해 달라고 요청할 수 있습니다. 이는 '동결' 기간 동안 Centrix 가 신용 서류철에 보관된 신용정보를 '사용 중지'하며, 제한적인 상황일 때를 제외하고 신용 공여 기관에 신용 보고서를 제공하거나 신용 서류철에 정보를 업데이트 또는 추가하지 않는다는 것을 의미합니다. 자세한 동결 요청 방법은 당사 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

### 당사 연락처:

이메일: [mycreditreport@centrix.co.nz](mailto:mycreditreport@centrix.co.nz)

전화: 0800 236 874

우편: Centrix Group Limited, PO Box 62512, Greenlane, Auckland 1546

웹사이트: [www.centrix.co.nz](http://www.centrix.co.nz)