

常见问题

我的信用评分是多少？

您的信用评分在 1 到 1000 之间，反映了您按时还款的可能性。高分意味着银行、保险和公用事业公司会给您提供更好的信贷价格。低分可能导致公司拒绝向您贷款或者收取更高的贷款利率。

如何计分？

消费者征信调查机构会收集关于账单付款、任何贷款违约即法庭裁决的相关信息，以及您在抵押贷款和信用卡方面的信用状况。按时全额支付账单的情况也会被记录下来，从而提高您的分数。

信用评分多少才算高？

大多数人的信用评分在 500 到 900 之间。超过 705 则是比较高的分数。

如果我认为我的信用评分有误，该怎么做？

如果您认为自己的 Centrix 信用报告中包含错误信息，可以通过联系我们提出更正请求。处理更正请求时，我们往往需要与提供相应信息的机构联系。除非我们需要额外时间进一步调查，否则我们将在 20 个工作日内告知您处理结果。

如何提高分数？

按时支付您的帐户款项，并及时更新。

偿还所有未偿还的违约款项。违约事件将在您的档案中保存 5 年，但随着时间的推移，该事件造成的影响将减弱。偿还违约款项将有助于减少负面影响。

不要开设新账户或重复申请信贷。如果信用档案上有大量关于小额贷款或信贷的查询，可能会对您的分数产生负面影响，因为风险有所上升。请注意，通过索取报告来询问信用记录与向贷款人进行信用查询是不同的。您可以通过我们的服务，无限次查阅您的信用记录及评分，这并不会影响您的分数。

我的档案上没有不良信用记录，为什么我的信用评分一般，而不是更高？

关于您的信用记录的信息可能不多，表示您可能没有很多信贷申请，因此用于评分的数据有限。

非常好和优秀的分数通常是您有着长期活跃的信用记录和良好的支付记录，体现了较高的稳定性。

Centrix 信用报告是什么？

Centrix 信用报告包含《信用报告隐私守则》（“守则”）允许的关于您的信用信息。

Centrix 可能会向其用户提供您的信用报告，包括经您同意能够查看您的信用报告的信贷供应商以及收债机构。一般而言，信贷供应商是借出资金的企业（如银行或金融公司）或是在付款之前提供商品和服务的企业（如手机零售公司、煤气或电力零售公司）。

您的信用报告可能包括以下信息：

- 全名和任何已知的别名或曾用名
- 性别

- 出生日期
- 地址和任何已知的曾用地址
- 职业和任何以往的职业
- 雇主和任何以往的雇主
- 申请的信贷类型
- 申请的信贷金额
- 您是申请人、共同申请人还是担保人
- 申请日期
- 信贷供应商的详细信息

此外，您的信用报告可能包括以下与您拖欠信贷账户付款有关的信息：

- 您是账户持有人还是担保人
- 违约日期
- 账户类型、违约金额和账户欠款总额
- 违约状况，包括转介给收债机构的详细信息，以及违约后的任何付款、部分付款、安排计划或减免情况
- 违约金额最终的结算详情
- 用户详情
- 用户的客户参考编号

您的报告还可能包含来自公共注册处的信息，例如：

- 地区和高等法院的裁决
- 现任的和以往的公司董事职务
- 破产公告

[我的信用报告是什么样子的？](#)

查看报告样本，其中详细说明了我们所掌握信息的类型。

[点击此处](#)

信息要在我的信用报告中显示多久？

《守则》对特定信息可以在信用档案中保存的时间长短作出了规定，其中包括以下内容：

信贷申请信息	申请之日起 5 年
付款违约信息	违约之日起 5 年
裁决信息	裁决之日起 5 年
单人破产	解除破产之日起 4 年
单独进入无资产程序	解除无资产程序之日起 4 年
多起破产事件（根据《2006 年破产法》第 449A 节的规定）	无限期
过往查询记录	查询之日起 4 年
严重信用侵权信息	报告之日起 5 年

如何了解 Centrix 掌握哪些关于我的信用信息？

您可以向我们索取一份您的信用报告的副本。为了确保我们将信用报告提供给您本人，而非其他人，您需要填写一份申请表并发送给我们，并且提供适当的身份证件。您也可以安排由您的代理人接收该信息（例如，财务顾问或债务顾问）

如果 Centrix 决定不按照我的请求更正信息，我该怎么办？

如果我们没能按照您的要求更正信息，您也可以提出要求，在信息中附上一份声明，说明您曾要求更正信息但未能如愿。您可以通过联系我们来做此处理。您也可以向 Centrix 投诉，我们将按照《投诉流程》处理您的投诉。点击此处了解《投诉流程》的有关详情。您可以通过联系我们进行投诉。

我有哪些权利？

《2020 年信用报告隐私守则》规定，您有权查阅我们持有的任何关于您的数据以及提出更正请求。您可以在此查阅《2020 年信用报告隐私守则》中规定的您所享有权利的摘要。

如果我认为 Centrix 违反了《守则》我该怎能么办？

如果您认为 Centrix 违反了《2020 年信用报告隐私守则》，您可以与我们联系，我们将按照投诉流程处理您的投诉。在此了解投诉流程的有关详情。

如果我的身份信息被盗用我该怎么办？

如果您认为自己已经是或可能成为欺诈（包括身份欺诈）的受害者，您可以要求禁用您的信用报告。在此阅读更多关于禁用您的信用档案页面的详情。

Centrix 已与另外两家信用报告机构（Equifax 和 Illion）达成协议，可以转发”冻结“要求，所以如果你同意这样做，你将不需要单独联系他们。

如果我对投诉的处理结果不满意怎么办？

如果您对投诉的结果不满意，可以向隐私专员投诉。如需进一步了解如何进行，请访问隐私专员网站 www.privacy.org.nz。