

FESILI MASANI

O le ā lau credit score?

O lau credit score o se numera mai le va o le 1 ma le 1000 e faaalua ai tulaga e ono totogi ai au pili i le taimi faatulagaina. O le maualuga o le sikoa e te maua e ono maua ai auaunaga sili atu le lelei mai faletupe, inisiua ma kamupani e gaosia oloa moomia (tau le suavai, eletise ma fesootaiga). A maualalo lau sikoa e ono teena e faletupe poo kamupani nonōtupe ona tuuina atu se nonogatupe ia te oe pe maualuga atu se tului maualuga latou te tuu i sau nonōgatupe.

Faafefea ona faatulaga le sikoa?

O le faalapotopotoga e mata'ituina aitalafu a tagata (consumer credit bureau) e latou te aoaoina faamatalaga o le totogiina o pili, soo se nonōgatupe ua lē totogia, faapea iuga tau faamasinoga ae pe fia foi sau credit o iai i lau mokesi ma au credit cards. E faamauiina foi le totogi o au pili i le taimi faatulagaina, ma atili maualuga ai lau sikoa.

O le ā le credit score e lelei?

O le tele o credit scores e mai le va o le 500 ma le 900. O sikoa i luga atu ma le 705 o sikoa nei e lelei.

O le ā se mea e mafai ona ou faia pe afai ou te manatu o loo sese la'u credit score?

Afai e te manatu o loo sese faamatalaga o loo iai i lau Centrix credit report, e mafai ona e faafesootai mai matou ina ia fai sau talosaga e toe faasa'o ai. O le iloiloaina o se talosaga mo le toe faasa'oaina e masani ona aofia ai le faafesootai o le faalapotopotoga na latou tuuina atu faamatalaga i le Centrix. O le a matou faailoa atu ia te oe le matou faaiuga i totonu o le 20 aso faigaluega, se'i vaganā pe a matou moomia se isi taimi faapoopo e suesue ai lau talosaga.

E faapefea ona faalelei la'u sikoa?

Totogi au pili i le taimi faatulagaina ma faafou faamatalaga i taimi uma.

Totogi soo se pili na tuai ona totogi. E 5 tausaga o le a faamauiina ai i lau faila tulaga na tuai ai le totogiina o au aitalafu, ae a o faagasolo taimi o le a tuuaititia aafiaga mai tulaga na tuai ai ona totogi. E fesoasoani le totogi o au aitalafu e faaititia ai ni tulaga e te ono afaina ai.

Aua le tatalaina se teugatupe fou poo le faifai pea ona talosaga mo se nonogatupe. O le tele o talosaga mo nonōgatupa laiti poo ni credit o loo faamauiina i lau faila e mafai ai ona afaina au togi ma e ono faitauina le telē o se aafiaga mai ia te oe. Mātau mai faamolemole, e lē tutusa lou faatalosaga mo se aotelega o aitalafu faamauiina, ma sau talosaga mo se nonōgatupe i se kamupani nonōtupe. E te maua se aotelega o au aitalafu o loo matou faamauiina ma maua i soo se taimi au sikoa, ma e lē afaina ai au sikoa.

E leai ma se itu o faaletonu ai sa'u aitalafu o ta'ua i la'u faila, aisea la ua tuu ai i la'u sikoa le feoloolo ae lē maualuga atu?

Atonu e lē o tele ni faamatalaga e uiga i au aitalafu o loo faamauiina, o lona uiga e lē tele ni aitalafu na e talosagaina, ma e itiiti faamaumauga e fua i ai lau sikoa.

O togi i le vaega Very Good ma le Excellent e masani ona lautogia ai oe pe afai o loo e faaaogāina pea auaunaga e maua ai nonogatupe ma e tausisi i le totogiina o au aitalafu.

O le ā le Centrix credit report?

O le Centrix credit report o loo maua ai faamatalaga o au aitalafu ma o tulaga nei e faataga mai e le Credit Reporting Privacy Code ("Code"). E mafai e le Centrix ona tuuina atu lau credit report i ana paaga (subscribers), e aofia ai credit providers lea ua tuu i ai lau maliega latou te iloiloina lau credit report ma debt collectors. E masani lava, o credit providers e faasino i pisinisi tau nonōgatupe (e pei o faletupe poo kamupani nonōgatupe) poo pisinisi e saunia oloa ma auaunaga a o lei totogia (e pei o kamupani faatau telefoni feaveai poo kamupani e maua mai ai le kesi poo le eletise).

O faamatalaga nei e ono maua i lau credit report:

- Igoa atoa ma soo se igoa e valaau ai oe poo le igoa sa iai muamua
- Itupa
- Aso Fanau
- Tuatusi ma isi tuatusi sa nofo ai muamua
- Galuega ma isi galuega sa iai muamua
- Fale faigaluega ma isi kamupani na faigaluega ai
- Ituaiga aitalafu na talosagaina
- Aofaiga o le aitalafu na talosagaina
- O oe e ona le talosaga, poo se talosaga fai faatasi ma se isi poo oe e te faamaonia le aitalafu mo se isi (guarantor)
- Aso o le talosaga
- Faamatalaga auiliili o le credit provider

E lē gata i lea, o faamatalaga nei e tusa ai ma soo se aitalafu ua tuai na totogi e ono aofia i lau credit report:

- O oe e ona le account poo oe le tagata o loo faamaoniaina le aitalafu mo se isi tagata
- Aso ua tuai ai ona totogi le aitalafu
- Ituaiga account, le aofaiga ua tuai ona totogi ma le aofaiga atoa o totoe o lau aitalafu
- Tulaga o le aitalafu ua tuai ona totogi e aofia auiliiliga o se faamatuu atu o lau aitalafu i se kamupani latou te aoina aitalafu ua tuai na totogi ma o se peimeni ua fai, ni peimeni e togi togi ta'i vaega, se faiga ua faatulaga e totogi ai poo le faalēaogāina loa o le aitalafu
- Faamatalaga auiliili o se tupe e tatau ona e totogia atoa
- Faamatalaga auiliili o le subscriber
- Numera a le subscriber

E ono aofia i lau lipoti faamatalaga e maua mai faamaumauga lautele e pei o le:

- Iuga o Faamasinoga Faa-Itumalo ma Faamasinoga Maualuga
- Faamaumauga i le taimi nei ma taimi ua mavae i kamupani o avea ai ma faatonusili
- Faaaliga o le gau mativa

O le ā le tulaga o loo iai la'u credit report?

Silasila i le matou lipoti faataitai o loo auiliili atu ai ituaiga faamatalaga matou te faamauina.

Kiliki le ki lea

[O le ā le umi e faailoa ai faamatalaga nei i la'u credit report?](#)

O loo faatulaga atu e le Code le umi e faailoa ai faamatalaga patino i lau credit file, e aofia ai vaega nei:

Faamatalaga i se talosaga mo se aitalafu	5 tausaga mai le aso na fai ai le talosaga
Faamatalaga o le totogiina o aitalafu na tuai ona totogi	5 tausaga mai le aso na tuai ai ona totogi
Faamatalaga o se faamasinoga	5 tausaga mai le aso na fai ai le faamasinoga
Faatasi ona gau mativa	4 tausaga mai le aso na aveesea ai mai le gau mativa
Faatasi ona faamauina tulaga e leai ni aseta e totogi ai le aitalafu	4 tausaga mai le aso na aveese mai ai e leai ni aseta e totogi ai le aitalafu
Lē gafatia i le tele o taimi ona totogi aitalafu (e pei ona ta'ua i le Insolvency Act 2006, s.449A)	Leai se taimi faatulagaina
Faamaumauga o suesuega sa fai	4 tausaga mai le aso na fai ai le suesuega
Faamatalaga i solitulafono ogaoga tau aitalafu	5 tausaga mai le aso na fai ai le lipoti aitalafu

[E faapefea ona ou iloa poo ā o'u faamatalaga tau aitalafu o loo faamauina e le Centrix?](#)

E mafai ona e talosaga mai ia matou mo se kopi o lau credit report. E tataua ona e faatumuina ma lafo mai se pepa talosaga o iai ma se pepa e faamaonia ai lou tagata moni, ina ia mautinoa o tuuina sa'o atu ia te oe lau credit report, ae lē o se isi tagata. E mafai foi ona e faailoa mai pe lafo atu ou faamatalaga i lau agent (mo se faaitaiga, o se tagata faufautua tau tupe poo se faufautua tau aitalafu)

[Faafefea pe a lē manao le Centrix e faasa'o se faamatalaga e tusa ai ma la'u faatalosaga mo se faasa'oga?](#)

Afai matou te lē faasa'oina se faamatalaga e tusa ai ma sau faatalosaga, e mafai ona e talosaga e faapipii se faamatalaga o faia ai se faasa'oga na e manao e fai ae lei faia. Faafesootai mai i matou mo le faatinoga o le itu lea. E mafai foi ona fai sau faaseā i le Centrix ona matou faia lea o se suesuega i lau faaseā i lalo o le matou Complaints Procedure. E maua i le itulau lenei faamatalaga auiliili i la matou Complaints Procedure. E mafai ona e faafesootai mai matou pe a fia fai sau faaseā.

[O ā a'u aiātatau?](#)

Ua tuu atu e le Credit Reporting Privacy Code 2020 ia te oe aiātatau patino e mafai ai ona e silasila ai i soo se faamatalaga e faatatau ia te oe o loo matou faamauina, ma talosaga mo ni faasa'oga. O se aotelega o au aiātatau i lalo o le Credit Reporting Privacy Code 2020 e mafai ona maua i le itulau lenei.

E faapefea pe afai ou te manatu ua solia e le Centrix le code?

Afai e te manatu ua solia e le Centrix le Credit Reporting Privacy Code 2020, e tatau ona e faafesootai mai matou ona matou faia lea o se suesuega i lau faaseā e tusa ai ma la matou Complaints Procedure. E maua i le [itulau lenei](#) faamatalaga auiliili i la matou Complaints Procedure.

E faapefea pe afai e gaoia faamaumauga e iloatino ai lo'u tagata?

Afai e te talitonu ua afaina oe pe foliga ua e afaina i se faiga taufaavalea (e aofia ai se faiga taufaavalea i lou tagata moni) e mafai ona e talosaga e taofi le faailoa o le faila o faamauina ai au aitalafu. Faitau atili i le [itulau lenei](#) i se talosaga e taofi ai le faailoa o lau faila.

E iai le maliega a le Centrix ina ia tuuina atu faatalosaga ua taofia (freeze) faatasi ma kamupani aitalafu (Equifax ma illion) ma e mafai ona latou faailoa talosaga nei ma e lē moomia ona e faafesootaia eseese kamupani nei pe afai ua e malie ai i le tulaga lenei.

E faapefea pe afai e lē o faamalieina a'u i le iuga o la'u faaseā?

Afai e lē o faamalieina oe i le iuga o lau faaseā, e mafai ona tuuina atu sau faaseā i le Privacy Commissioner. E mafai ona maua faamatalaga auiliili e fai ai sau faaseā i le upega tafailagi a le Komesina www.privacy.org.nz.