

자주 하는 질문

신용 점수란?

신용 점수는 제때 결제를 할 가능성이 어느 정도인지 나타내는 1에서 1,000 사이의 숫자입니다. 점수가 높으면 은행, 보험회사 및 공익사업체와 더 좋은 조건의 거래를 할 수 있습니다. 점수가 낮으면 대출이 거부되거나 더 높은 이자율을 적용받을 수 있습니다.

점수는 어떻게 계산하나?

소비자 신용정보 기관은 대금 결제와 대출 채무 불이행에 관한 정보, 법원 판결뿐 아니라 주택담보 대출과 신용카드 전반에 걸쳐 얼마나 많은 신용 한도가 있는지 정보를 수집합니다. 청구 대금을 제때 전액 결제하는 것도 기록되므로 이 또한 점수 증가 요인이 됩니다.

좋은 신용 점수란?

대부분의 신용 점수는 500 점에서 900 점 사이입니다. 705 점 이상이면 좋은 점수로 간주됩니다.

신용 점수가 잘못되었다고 생각되면 어떻게 하나?

Centrix 신용 보고서에 부정확한 정보가 포함되어 있다고 생각되면 저희에게 연락해 정정 청구를 할 수 있습니다. 접수된 정정 청구를 심의함에 있어 Centrix는 해당 정보를 제공해준 기관 측에 연락해 확인하곤 합니다. 조사에 추가 시간이 필요하지 않는 한, 20 일(공휴일 제외) 이내에 청구인에게 결정 사항을 통지합니다.

점수는 어떻게 높일 수 있나?

제때 신용계좌 대금을 결제하고 계속 계좌 상태를 확인하십시오.

채무 불이행 상태라면 이를 해결하십시오. 채무 불이행은 5년간 기록에 남아 있지만 시간이 지남에 따라 채무 불이행의 영향은 줄어듭니다. 불이행 채무액을 결제하면 부정적인 영향을 줄이는 데 도움이 됩니다.

새 신용계좌를 개설하거나 반복적으로 신용거래 신청을 하지 마십시오. 소액 대출이나 신용거래의 조회 사실이 많이 기록으로 남으면 위험이 증가한다는 반증일 수 있어 점수에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 신용 이력을 확인하러 보고서를 요청하는 것은 대출 조회와 동일하지 않습니다. 횡수에 제한 없이 저희에게 신용 이력을 조회하고 점수를 확인할 수 있으며, 이것은 점수에 영향을 미치지 않습니다.

신용 불량 기록이 없음에도 점수가 높지 않고 그저 그런 '양' 등급인 이유는?

대출이나 신용거래 신청을 별로 하지 않아 신용 이력 정보가 많지 않으면 점수를 줄 기초 데이터가 제한됩니다.

'수' 등급과 '우' 등급 점수는 일반적으로 오랜 신용 이력이 있고, 높은 안정성을 입증하는 우수한 결제 이력이 있을 때 부여됩니다.

Centrix 신용 보고서란?

Centrix 신용 보고서에는 신용 보고 개인정보 보호 요강(이하 '요강')이 허용하는 신용정보가 포함되어 있습니다. Centrix는 당사자로부터 자신의 신용 보고서를 검토해도 된다는 동의를 받은 신용 공여 기관과 채권 추심 기관을 포함하여 회원 기관에 신용 보고서를 제공할 수 있습니다. 일반적으로 신용 공여 기관은 대출업체(은행, 금융회사 등) 또는 후불제로 상품과 서비스를 제공하는 업체(휴대폰 판매점, 가스/전기 회사 등)입니다.

다음의 정보가 신용 보고서에 담길 수 있습니다.

- 성명 및 알려진 다른 이름 또는 이전 이름
- 성별
- 생년월일
- 주소 및 알려진 이전 주소
- 직업 및 이전 직업
- 고용주 및 이전 고용주
- 희망 신용 유형
- 희망 신용 금액
- 신청자나 공동 신청자 또는 보증인인지 여부
- 신청 날짜
- 신용 공여 기관 세부 정보

또한 신용계좌의 결제 불이행과 관련된 정보가 신용 보고서에 담길 수 있습니다.

- 계좌 명의자인지, 보증인인지 여부
- 채무 불이행 날짜
- 계좌 유형, 불이행 채무액 및 총채무액
- 채권 추심 기관으로 넘어간 채무 내역, 변제 금액, 부분 변제, 합의된 변제 계획 또는 채무 불이행 이후의 상각액을 포함한 채무 불이행 상태
- 불이행 채무액의 최종 변제 내역
- 회원 기관 세부 정보

- 회원 기관의 의뢰인 고유번호

보고서에는 다음과 같은 공개 기록에서 얻은 정보도 포함될 수 있습니다.

- 지방법원/고등법원 판결
- 법인 등기부에 등재된 현직 또는 전직 이사직
- 파산통지

신용 보고서는 어떤 모양인가?

당사가 보유하고 있는 정보의 유형을 자세히 기술한 견본 보고서를 확인해 보십시오.

[여기를 클릭](#)

정보는 얼마나 오래 동안 신용 보고서에 표시되나?

요강에는 다음과 같은 특정 정보를 신용 서류철에 보관할 수 있는 기간이 명시됩니다.

신용 신청 정보	신청일로부터 5년
채무 불이행 정보	불이행 날짜로부터 5년
판결 정보	판결일로부터 5년
1 회 파산	파산 면책일로부터 4년
1 회 무자산 절차(NAP)	무자산 절차 면책일로부터 4년
여러 차례의 지급 불능(지급 불능법 2006 제 449A 조에 규정)	무기한
이전 조회 기록	조회일로부터 4년
중대한 신용 침해 정보	보고일로부터 5년

어떤 내 신용정보를 Centrix 가 보유하고 있는지 어떻게 알 수 있나?

당사에 자신의 신용 보고서를 요청할 수 있습니다. 신용 보고서가 본인이 아니라 타인에게 제공되는 일을 막기 위해 신청자는 신청서를 작성해 당사에 보낼 때 적절한 신원 확인 자료를 첨부해야 합니다. 또한 자신의 정보가 대리인(예: 금융 자문사나 채무 상담사)에게 전달되게 의뢰할 수도 있습니다.

정정 청구를 했음에도 Centrix 가 이를 받아들이지 않으면 어떻게 하나?

Centrix 가 정정 청구를 받아들이지 않으면 청구인은 정정 청구 및 기각 사실을 메모로 해당 정보에 부기해 달라고 요청할 수 있습니다. 이것은 저희에게 연락해 요청하면 됩니다. 또한 Centrix 에 민원을 제기할 수 있습니다. 그러면 저희가 자체적인 민원 처리 절차에 따라 조사에 들어갑니다. 민원 처리 절차에 대한 자세한 내용은 여기에서 확인할 수 있습니다. 민원은 저희에게 연락해 접수할 수 있습니다.

나의 권리는?

신용 보고 개인정보 보호 요강 2020 은 당사의 보유 데이터를 열람하고 정정을 청구할 수 있는 권리를 부여합니다. 신용 보고 개인정보 보호 요강 2020 에 따른 권리 요약서는 여기에 나옵니다.

Centrix 가 요강을 위반했다고 생각되면 어떻게 하나?

Centrix 가 신용 보고 개인정보 보호 요강 2020 을 위반했다고 생각될 경우 당사에 연락해 주십시오. 그러면 저희가 민원 처리 절차에 따라 조사에 들어갑니다. 민원 처리 절차에 대한 자세한 내용은 여기에서 확인할 수 있습니다.

명의를 도용당한 경우 어떻게 하나?

사기(명의 도용 등) 피해를 입었거나 입을 우려가 있다고 판단되면 자신의 신용 서류철을 사용 중지(동결)해 달라고 요청할 수 있습니다. 신용 서류철의 사용 중지에 대한 자세한 사항은 [여기](#)에서 살펴보십시오.

Centrix 는 접수된 '동결' 요청을 다른 2개 신용정보 기관(Equifax 와 illion)에 전달하는 약정을 맺고 있습니다. 그래서 본인이 동의하는 경우, 이 요청을 전달하므로 당사자가 각 기관에 따로 연락할 필요가 없습니다.

민원 처리 결과에 만족하지 않으면 어떻게 하나?

민원 처리 결과가 만족스럽지 않으면 개인정보 보호 위원회에 다시 민원을 제기할 수 있습니다. 자세한 이 민원 접수 방법은 개인정보 보호 위원회 웹사이트 www.privacy.org.nz 에서 확인할 수 있습니다.